



«PS CLOUD SERVICES» MCHJ XK

Xizmat ko'rsatish bo'yicha ommaviy shartnoma (oferta)

09.08.2024 versiyasi

pscloud.uz

Ushbu Xizmat ko'rsatish bo'yicha Ommaviy Shartnoma (oferta) (keyingi o'rinlarda — Shartnoma) O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 369-moddasiga muvofiq, cheklangan mas'uliyatli "PS CLOUD SERVICES" Xorijiy korxonasi tomonidan taqdim etilgan ommaviy taklif (oferta) hisoblanadi. Korxonada 30.11.2022 yilda O'zbekiston Respublikasi Axborot texnologiyalari va kommunikatsiyalarini rivojlantirish vazirligi tomonidan berilgan AA 0007587 raqamli Litsenziya asosida faoliyat yuritadi (keyingi o'rinlarda — Ijrochi) va keng doiradagi shaxslarga Ijrochining xizmatlari, jumladan hosting xizmatlari va boshqa bog'liq xizmatlarni taqdim etish, shuningdek, Ijrochining uchinchi tomon xizmat ko'rsatuvchi provayderlar xizmatlariga kirish huquqini taqdim etish maqsadida mo'ljallangan.

Ushbu Shartnoma Ijrochi tomonidan xizmatlarni ushbu Shartnoma shartlariga qo'shilgan shaxslarga (jismoniy shaxs, yakka tartibdagi tadbirkor, yuridik shaxs, mulk shaklidan qat'i nazar) taqdim etishning umumiy shartlarini belgilaydi (keyingi o'rinlarda — Buyurtmachi).

Shartnoma shartlari O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq Ijrochi tomonidan mustaqil ravishda belgilanadi va Buyurtmachi tomonidan faqat Shartnomaga to'liq qo'shilish yo'li bilan qabul qilinadi.

Buyurtmachi tomonidan konkludent harakatlarning amalga oshirilishi shartnoma shartlariga shartsiz rozilik bildirishini va unga to'liq qo'shilishini anglatadi.

Buyurtmachi tomonidan ushbu Shartnoma shartlariga qo'shilish va qabul qilish (aksept) fakt sifatida Ijrochining quyidagi (konkludent) harakatlari hisoblanadi — Ijrochining Hisob tizimida ro'yxatdan o'tish, shuningdek, keyinchalik Shartnomaga o'zgartirishlar va qo'shimchalar kiritilganda — Shartnomaning yangi tahriri Ijrochining veb-saytida joylashtirilgandan so'ng Ijrochining xizmatlari uchun to'lovni amalga oshirish (O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 370-moddasi).

1. Terminlar va ta'riflar

Ushbu Shartnomada quyida keltirilgan terminlar va ta'riflar quyidagi ma'noni anglatadi:

1.1. **Shartnoma** — xizmatlarni taqdim etishda tomonlarning barcha shartnomalar, ilovalar, arizalar va ularga qo'shimchalar bilan, shuningdek ushbu shartnomada ko'rsatilgan barcha zarur hujjatlar bilan o'zaro munosabatlari tartibini belgilaydigan ushbu bitim;

1.2. **Xizmat ko'rsatish darajasi bo'yicha kelishuv yoki SLA** (keyingi o'rinlarda — SLA, Kelishuv) — ushbu Shartnomaga qo'shimcha bo'lib, unda Xizmatlar tavsifi, ularni taqdim etish shartlari, Tomonlar o'rtasidagi munosabatlar tartibi, Xizmat parametrlari hamda Xizmatlarni belgilangan sifat darajasida taqdim etishni ta'minlash uchun zarur bo'lgan boshqa ma'lumotlar keltirilgan <https://www.pcloud.uz/uz/agreements>.

1.3. **Ariza** — ushbu Shartnoma, Buyurtmachi tomonidan Buyurtmachining Boshqaruv konsolida, Tiket-tizimida yoki qog'oz shaklida mustaqil ravishda shakllantiriladigan va Xizmatlarning nomi, tarkibi, soni va hajmini, qo'llaniladigan Tarifni, to'lovlar miqdori va tartibini, shuningdek, zarur hollarda, Buyurtmachiga Xizmatlar ko'rsatish uchun Ijrochi tomonidan belgilanadigan boshqa ma'lumotlarni aks ettiradigan qo'shimcha.

1.4. **Maxfiylik siyosati** — Ijrochining <https://www.pcloud.uz/uz/privacy> veb-saytida joylashtirilgan tomonlarning maxfiylik rejimiga rioya qilish va tomonlar va uchinchi shaxslar o'rtasida xavfsiz ma'lumot almashish bo'yicha o'zaro huquq va majburiyatlarini aks ettiruvchi ushbu shartnomaga qo'shimcha;

1.5. **Shartnomaning umumiy miqdori** — ushbu shartnoma bo'yicha Ijrochiga ushbu shartnoma bo'yicha barcha majburiyatlarini to'liq va to'g'ri bajarganligi uchun to'lanishi kerak bo'lgan miqdor;

1.6. **Buyurtmachining vakolatli vakili** — Buyurtmachining ishonchnomasi, ish tavsifi yoki boshqa rasmiy hujjati asosida uning manfaatlarini ushbu shartnoma doirasida Ijrochi bilan munosabatlarda taqdim etish huquqiga ega bo'lgan va boshqaruv konsolidagi kontaktga ko'rsatilgan shaxs;

1.7. **Tarif** — Ijrochi tomonidan shartnoma bo'yicha Ijrochining <https://www.pcloud.uz/uz/> veb-saytida joylashtirilgan bir martalik stavkalar va/yoki davriy to'lovlar ko'rinishidagi ma'lum bir xizmat uchun to'lov miqdori;

1.8. **Hisob tizimi** — Dasturiy majmua bo'lib, Ijrochining veb-saytida joylashgan va Buyurtmachilarga Xizmatlarni masofadan boshqarish (buyurtma berish, o'zgartirish, uzaytirish, to'lash, o'chirish va hokazo) hamda turli masalalarda Ijrochi bilan o'zaro aloqani amalga oshirish imkonini beradi;

1.9. **Buyurtmachining boshqaruv konsoli** (keyingi o'rinlarda — Boshqaruv konsoli) — Buyurtmachiga shaxsiylashtirilgan veb-interfeys — Hisob tizimining yopiq qismida joylashgan bo'lib, unga <https://console.pcloud.uz/uz/> manzili orqali autentifikatsiya ma'lumotlari asosida kirish amalga oshiriladi. Unda Buyurtmachiga Ijrochi tomonidan taqdim etilayotgan Xizmatlar bo'yicha ma'lumotlarni, shu jumladan Ro'yxatga olish ma'lumotlarini aks ettiruvchi axborot-billing tizimi mavjud bo'lib, Buyurtmachining buyurtma qilgan Xizmatlari bo'yicha Ijrochi bilan o'zaro aloqani amalga oshirish imkonini beradi.

- 1.10. **Ticket-tizimi** — boshqaruv konsolida joylashgan maxsus shakl orqali so'rovlarni yuborish/qabul qilish orqali Buyurtmachi va Ijrochi o'rtasida elektron xabar almashish tizimi;
- 1.11. **Apparat-dasturiy kompleks** — muayyan turdagi muammolarni hal qilish uchun ushbu shartnoma doirasida majburiyatlarni bajarishda har qanday tomon tomonidan birgalikda foydalaniladigan dasturiy ta'minot va texnik vositalar to'plami;
- 1.12. **Kun** — ish kuni, agar boshqacha ko'rsatilmagan bo'lsa;
- 1.13. **Hodisa** — axborot-kommunikatsiya infratuzilmasi ob'ektlarining to'g'ri ishlashiga tahdid soladigan va (yoki) Buyurtmachining elektron axborot resurslarini noqonuniy olish, nusxalash, tarqatish, o'zgartirish, yo'q qilish yoki blokirovka qilish uchun sharoit yaratadigan alohida yoki ketma-ket yuzaga keladigan nosozliklar;
- 1.14. **So'rov** — Buyurtmachining ushbu shartnomaga muvofiq yuborilgan murojaati (xabarnomasi) va uning qo'shimchalariga binoan, voqeaga munosabat bildirmaydigan ma'lumot, maslahat yoki hujjatlarni qo'llab-quvvatlash, taqdim etish;
- 1.15. **Da'vo** — hodisa yuz bergan, ushbu shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarmagan va/yoki lozim darajada bajarmagan taqdirda bir tomon tomonidan boshqa tomonga yuborilgan talab (bildirishnoma, xat, talab va boshqalar).;
- 1.16. Tomonlar birgalikda Buyurtmachi va Ijrochi.

2. Shartnoma mavzusi

- 2.1. Shartnoma shartlariga muvofiq, Ijrochi Buyurtmachiga arizalar asosida xizmat ko'rsatishni o'z zimmasiga oladi va Buyurtmachi ko'rsatilgan xizmatlarni qabul qilish va to'lash majburiyatini oladi.
- 2.2. Xizmatlar ro'yxati, ularning tavsifi (xususiyatlari) va ularni taqdim etish shartlari (SLA), shuningdek ularning narxlari ijrochining <https://www.pscloud.uz/uz/> veb-saytida ommaviy ravishda joylashtirilgan, va ushbu shartnomaning ajralmas qismidir.
- 2.3. Xizmatlarning ro'yxati, xususiyatlari, tafsilotlari, ularni taqdim etishning boshlanish sanasi tegishli xizmat bo'yicha shartnomani hisobga olgan holda Buyurtmachining xizmatlarni taqdim etish to'g'risidagi arizasi bilan belgilanadi.

3. Xizmatlarni ko'rsatish tartibi

- 3.1. Ushbu Shartnoma doirasida xizmatlar ko'rsatish boshqaruv konsolida ro'yxatdan o'tgan hisob qaydnomasi va unda rasmiylashtirilgan ariza mavjud bo'lganda amalga oshiriladi va Buyurtmachidan Ijrochi tomonidan taqdim etilgan hisob-faktura bo'yicha oldindan to'lov olingan paytdan boshlab boshlanadi, Agar to'lov uchun ariza yoki schyotda boshqacha qoida nazarda tutilmagan bo'lsa.
- 3.2. Ijrochi tomonidan xizmatlarni taqdim etish Buyurtmachini aniqlagandan so'ng boshqaruv konsoli orqali amalga oshiriladi.
- 3.3. Buyurtmachini aniqlash ijrochining veb-saytidagi boshqaruv Konsolidagi hisobni ro'yxatdan o'tkazish, Buyurtmachiga tegishli Login berish, boshqaruv konsoliga kirish uchun individual parolni shakllantirish va boshqaruv konsolida ko'rsatilgan elektron pochta tasdiqlash orqali amalga oshiriladi.
- 3.4. Hisobni boshqarish konsolida ro'yxatdan o'tkazishda Buyurtmachi <https://www.pscloud.uz/uz/agreements/registration-rules> manzilda joylashgan hisob tizimida ro'yxatdan o'tish qoidalarida tavsiflangan talablarga javob beradi. Ishonchli shaxsiy ma'lumotlarni taqdim etadi, shartnoma, maxfiylik siyosati bilan tanishadi va shartnoma bo'yicha xizmatlar ko'rsatish va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga rioya qilish uchun zarur bo'lgan hajmda shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga rozilik beradi.
- 3.5. Xizmatni taqdim etish uchun ariza Buyurtmachi tomonidan mustaqil ravishda tuziladi va Ijrochi bilan boshqaruv konsoli yoki ticket-tizimi orqali kelishiladi. Ijrochi bilan kelishilgan holda Buyurtmachi tomonidan Ijrochi tomonidan belgilangan shaklda qog'ozga ariza berishga ruxsat beriladi, so'ngra ariza ma'lumotlari Buyurtmachining boshqaruv konsoliga yoki ticket-tizimiga kiritiladi.
- 3.6. Buyurtmachiga xizmatlarni ko'rsatish (taqdim etish) uchun asos, agar Ijrochi bilan boshqacha kelishuv bo'lmasa, xizmatlarni taqdim etish (taqdim etish) uchun etarli bo'lgan Buyurtmachining hisob balansidagi pul miqdorining mavjudligi hisoblanadi.
- 3.7. Xizmatlarni ro'yxatdan o'tkazish (buyurtma berish) uchun Buyurtmachi tegishli arizani joylashtiradi va ular bo'yicha shartnomaga qo'shilganligini tasdiqlaydi va taqdim etilgan xizmat ariza va shartnomada nazarda tutilgan har qanday o'zgarishda tomonlar quyidagi qoidalarga amal qilishadi:

1. taqdim etilayotgan xizmatning har qanday parametrlarini (texnik, narx yoki boshqa) o'zgartirganda, Buyurtmachi qo'shimcha ariza beradi. Shu bilan birga, ilgari mavjud bo'lgan ariza yangi parametrlar bilan xizmat ko'rsatishni boshlagan paytdan boshlab bekor qilinadi;
2. taqdim etilayotgan xizmatlar hajmi o'zgarganda (qo'shimcha xizmatlar, tarkibni kengaytirish, sonini ko'paytirish), Agar Buyurtmachi unga taqdim etilayotgan xizmatdan voz kechmasa, Buyurtmachi xizmatlarga yangi ariza beradi. Shu bilan birga, ilgari qabul qilingan ariza yangi joylashtirilgan ariza bilan bir vaqtda amal qilishni davom ettiradi.

3.8. Ijrochi Buyurtmachining boshqaruv konsoli orqali tomonlar tomonidan kelishilgan arizalar asosida Buyurtmachi tomonidan qabul qilingan xizmatlarning hisobini yuritadi va ushbu shartnoma bo'yicha taqdim etilgan xizmatlar uchun hisob-fakturalarni taqdim etadi.

3.9. Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarishda ikkala tomon ham ularga tegishli shartlar va talablarni, shu jumladan Milliy qonunchilikda, Internetni tartibga solish va muvofiqlashtirish bo'yicha vakolatli tashkilotlarning normalarida (masalan, ICANN, RIPE va boshqalar) va shartnomada nazarda tutilgan talablarni qat'iy bajarishga majburdirlar.

3.10. Ijrochi shartnoma bo'yicha Buyurtmachi nomidan barcha arizalar, so'rovlar, da'volar, boshqa ma'lumotlar va hujjatlarni faqat Buyurtmachi tomonidan Ijrochi bilan aloqa qilish va shartnoma bo'yicha barcha masalalarni hal qilish uchun belgilangan vakolatli vakili orqali qabul qiladi. Ijrochiga vakolatlar hajmining o'zgarishi va/yoki uning vakolatli vakilining o'zgarishi to'g'risida o'z vaqtida xabar berish uchun Buyurtmachi javobgar bo'ladi.

3.11. Agar Buyurtmachining talablari Ijrochining texnik imkoniyatlaridan tashqarida bo'lsa, Ijrochi Buyurtmachiga xizmat ko'rsatishni rad etishga haqlidir.

3.12. Ijrochi barcha holatlar aniqlanmaguncha va/yoki quyidagi hollarda qoidabuzarliklar (cheklovlar) sabablarini bartaraf etgunga qadar xizmatlarni taqdim etmaslik, to'xtatib turish yoki cheklash huquqiga ega:

1. boshqaruv konsolida ro'yxatdan o'tgan hisob qaydnomasi va xizmatni taqdim etish uchun tuzilgan ariza yo'qligi;
2. Buyurtmachi tomonidan Ijrochining xizmatlari uchun to'lovni ushbu shartnomaning 5-bo'limida belgilangan muddatlarda, shuningdek Buyurtmachi shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmagan taqdirda amalga oshirmaslik;
3. O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq tegishli munosabatlarni tartibga soluvchi va vakolatlarga ega bo'lgan vakolatli davlat organining qaroriga ko'ra;
4. Buyurtmachi tomonidan qonun talablariga mos kelmadigan kontent joylashtirilganda;
5. Buyurtmachi shartnomani, shu jumladan Ijrochining hisob tizimini ro'yxatdan o'tkazish va undan foydalanish qoidalarini, xizmatlar bo'yicha shartnomalarni buzgan taqdirda;
6. Agar Ijrochiga yoki uning Buyurtmachilariga mulkiy zarar etkazish xavfi yuzaga kelsa, shuningdek Buyurtmachi tomonidan xizmatlardan foydalanish natijasida Ijrochi va uchinchi shaxslarning texnik va dasturiy ta'minoti ishlamay qolsa;
7. Buyurtmachining autentifikatsiya ma'lumotlari yo'qolganligi yoki kompromatga uchraganligi shubhali bo'lganda;
8. Agar Buyurtmachi shartnomaning 4.3.13-bandida ko'rsatilgan ishlarni tekshirishda yordam berishdan bosh tortsa yoki undan qochsa;
9. Buyurtmachi tomonidan boshqa foydalanuvchilarning Xizmatlarga kirishini cheklash yoki to'sqinlik qilishga qaratilgan harakatlarni amalga oshirish, shuningdek, Ijrochining resurslari va Internet orqali mavjud boshqa infratuzilma obyektlariga ruxsatsiz kirishga urinishlar qilmoq;
10. Buyurtmachi tomonidan Ijrochi tomonidan taqdim etiladigan xizmatlarning ishlashini buzilishiga olib keladigan dasturiy ta'minotni joylashtirish;
11. Buyurtmachi tomonidan har qanday spam-aktivlikni qo'llab-quvvatlaganligi yoki ishlatganligi faktining aniqlanishi (boshqalarning resurslarida yoki elektron pochta, SMS, messenjerlar va boshqalar orqali reklama harakatlarini amalga oshirish, egalar yoki qabul qiluvchilarning aniq va shubhasiz roziligisiz, jumladan ommaviy reklama xabarlarini va boshqalar);
12. tijorat maqsadlarida IP-telefoniyani tashkil qilish uchun Buyurtmachi tomonidan xizmatdan foydalanish faktini (sotish) yoki Internet-trafikni tranzit qilish uchun Proksi-serverlarni, o'yin serverlarini, shuningdek VPN-serverlarni tashkil qilish uchun Buyurtmachi tomonidan xizmatdan foydalanish faktini o'rnatish;
13. qidiruv spam (Spamdexing), fishing sahifalarini joylashtirish, taqiqlangan saytlarga yo'naltirish, moliyaviy va shaxsiy ma'lumotlarni to'plash uchun xizmatlardan foydalanish;
14. O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida, internetni tartibga solish va muvofiqlashtirish bo'yicha vakolatli tashkilotlarning normalarida (masalan, ICANN, RIPE va boshqalar), tegishli xizmat bo'yicha shartnoma va bitimda nazarda tutilgan boshqa hollarda.

Xizmatlardan foydalanishning sanab o'tilgan holatlari aniqlangan hollarda, Ijrochi foydalanilmagan davr uchun qolgan summani qaytarmasdan xizmatlarni taqdim etishni rad etish huquqini o'zida saqlab qoladi.

3.13. Buyurtmachi tomonidan Ijrochining qoidabuzarliklarni bartaraf etish bo'yicha talablari bajarilgunga qadar xizmatlar ko'rsatishni to'xtatib turish Buyurtmachining shartnoma va bitim bo'yicha barcha majburiyatlarini bajarishini bekor qilmaydi.

3.14. Shartnomaning 3.12-bandida, shuningdek tegishli xizmatlar to'g'risidagi bitimlarda ko'rsatilgan sabablarga ko'ra xizmatlarni taqdim etishni to'xtatib turish vaqti xizmatlarni taqdim etishda tanaffus deb hisoblanmaydi va Ijrochi tomonidan shartnomada, shartnomada nazarda tutilgan majburiyatlarini buzish deb hisoblanmaydi.

3.15. Ijrochi Buyurtmachiga xizmatlarni to'xtatib turish yoki cheklash sabablarini ko'rsatgan holda so'rov bo'yicha xabarnoma yuboradi.

3.16. Xizmatlarni to'lash bo'yicha qarzdorlik mavjudligi sababli xizmatlar ko'rsatish to'xtatib turilgan taqdirda, Buyurtmachi xizmatlar ko'rsatishni to'xtatib turilgan paytdan e'tiboran 7 (yetti) kalendar kundan kechiktirmay xizmatlar bo'yicha qarz summasini to'lash yo'li bilan, agar tegishli xizmat bo'yicha kelishuvda boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa, xizmatlar ko'rsatishni (xizmatga kirish huquqini olish) tiklash huquqiga ega. Ijrochi Buyurtmachiga Ijrochining joriy hisobvarag'iga mablag'tushgan paytdan boshlab 1 (bir) ish kuni ichida xizmatga kirishni ochadi.

3.17. Belgilangan yetti kunlik muddat tugagandan so'ng, Ijrochi to'xtatilgan xizmat uchun Buyurtmachining ma'lumotlarini o'chirib tashlaydi va xizmatlarni qayta tiklash mumkin emas. Xizmatlarni olish uchun Buyurtmachi, agar tegishli xizmat bo'yicha shartnomada boshqacha qoida nazarda tutilmagan bo'lsa, boshqaruv konsolida arizani qayta rasmiylashtirishi kerak.

3.18. Tomonlar xizmatlar ko'rsatilgan (taqdim etilgan) sana (kun) xizmatlar ko'rsatilganligini tasdiqlovchi hujjatlarning elektron nusxalarini (ko'rsatilgan xizmatlar/bajarilgan ishlar dalolatnomasi, ko'rsatilgan xizmatlar to'g'risidagi hisobot) va/yoki ularda ko'rsatilgan sana ekanligiga rozilik bildiradilar.

3.19. Xizmatlarni taqdim etish shartlari individualdir va Ijrochi tomonidan shartnomada belgilanadi.

3.20. Tomonlar har qanday tomonga tegishli bo'lgan va shartnoma bo'yicha ko'rsatiladigan xizmatlar doirasida taqdim etiladigan (foydalaniladigan) apparat-dasturiy kompleks ushbu tomonning mulki yoki boshqa qonuniy asosda ushbu tomon ixtiyorida ekanligini ta'kidlaydilar.

3.21. Tomonlar apparat va dasturiy ta'minot majmuasidan foydalanganda bir-birining va uchinchi shaxslarning mulkiy va nomulkiy huquqlarini buzish uchun shart-sharoitlarni buzmaslik yoki yaratmaslik majburiyatini oladilar.

3.22. Ushbu shartnoma doirasida ko'rsatiladigan xizmatlarning sifati uchinchi shaxslar tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlarga (telekommunikatsiya xizmatlarini etkazib beruvchi (aloqa kanali) va ishlatiladigan asbob-uskunalar), shu jumladan Buyurtmachi tomonida, shu munosabat bilan Ijrochining xizmatlari sifatini baholashda uchinchi shaxslarning xizmatlari bilan bog'liq uzilishlar va uzilishlar hisobga olinmaydi.

3.23. Ijrochi tomonidan Buyurtmachiga uchinchi shaxslarning mahsulotlari/xizmatlaridan foydalanish bilan bog'liq xizmatlarni taqdim etish bo'yicha majburiyatlarining to'g'ri va o'z vaqtida bajarilishi (shu jumladan, dasturiy ta'minot, obunalar, xizmatlarga kirish, texnik qo'llab-quvvatlash bilan cheklanmagan holda) ularning mahsulotlarini/xizmatlarini tarqatishning o'ziga xos xususiyatlari to'g'risidagi qarorlariga bog'liq.

Shu bilan birga, Ijrochi uchinchi shaxslarning (mualliflik huquqi egalari, ishlab chiqaruvchilar, sotuvchilar) qarorlari asosida Buyurtmachiga ushbu xizmatlarni taqdim etishni cheklash/to'xtatish uchun javobgar bo'lmaydi va agar uchinchi shaxslarning tegishli qarorida boshqacha qoida nazarda tutilmagan bo'lsa, Buyurtmachiga pul ko'rinishida hech qanday kompensatsiya bermaydi.

4. Tomonlarning huquq va majburiyatlari

Shartnomaning boshqa bo'limlarida mavjud bo'lgan majburiyatlar va huquqlardan tashqari, tomonlar quyidagi majburiyat va huquqlarga ega:

4.1. Ijrochining majburiyatlari:

4.1.1. Buyurtmachiga Xizmatlarni tegishli tarzda, Arizaga muvofiq hajmda va muddatlarda taqdim etmoq;

4.1.2. Ijrochining veb-saytida ro'yxatdan o'tgandan so'ng, Buyurtmachiga boshqaruv konsoliga kirish uchun foydalanuvchi nomi va shaxsiy parolni elektron pochta manziliga taqdim etmoq;

4.1.3. Buyurtmachining boshqaruv konsoli ma'lumotlari asosida Buyurtmachi tomonidan xizmatlardan foydalanish va to'lash hajmini hisobga olmoq;

4.1.4. Buyurtmachi hisobining individual balansini oching va Buyurtmachidan olingan mablag'larni unga o'tkazmoq;

4.1.5. ko'rsatilayotgan xizmatlar sifatini nazorat qilmoq;

4.1.6. Ro'yxatdan o'tish jarayonida Buyurtmachidan olingan ma'lumotlarning maxfiyligini saqlamoq, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi, Shartnoma va uning Ilovalari bilan belgilangan holatlar bundan mustasno;

4.1.7. Ijrochining <https://www.pscloud.uz/uz/> veb-saytida bunday ma'lumotlarni ommaviy ravishda joylashtirish orqali Buyurtmachiga xizmatlar tariflari, xizmatlar ko'rsatish shartlari va shartnomaning boshqa shartlari o'zgarganligi to'g'risida xabar bermoq. Agar kerak bo'lsa va ijrochining xohishiga ko'ra xabar yuborish orqali amalga oshirilishi mumkin;

4.1.8. Buyurtmachilarga xizmatlarni to'lash uchun hisob-fakturalarni taqdim etmoq;

4.1.9. Kerak bo'lganda, Shartnoma va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan belgilangan tartibda ko'rsatilgan xizmatlar/ bajarilgan ishlar to'g'risidagi aktlar va hisob-fakturalarni taqdim etmoq;

4.1.10. Buyurtmachiga Buyurtmachining vakolatli vakilining elektron pochta orqali yoki Ijrochining veb-saytiga tegishli ma'lumotlarni joylashtirish orqali, xizmatlardan foydalanishning mumkin emasligiga olib keladigan rejalashtirilgan profilaktika ishlari, shuningdek elektr ta'minotini rejalashtirilgan uzilishi to'g'risida tegishli xizmat shartnomasida nazarda tutilgan tartibda va muddatlarda xabar bermoq;

4.1.11. boshqaruv konsoliga yoki ticket-tizimi orqali Buyurtmachining murojaatiga binoan, tegishli xizmat shartnomasida nazarda tutilgan tartibda va hajmda xizmatlarni taqdim etishning buzilishi, kamchiliklarini bartaraf etmoq;

4.1.12. Buyurtmachining iltimosiga binoan xizmatlar ko'rsatish bilan bog'liq ma'lumotlarni taqdim etmoq;

4.1.13. yo'qotilgan taqdirda, hisob tizimini ro'yxatdan o'tkazish va undan foydalanish qoidalarida belgilangan tartibda Buyurtmachining boshqaruv konsoliga kirish uchun ma'lumotlarni taqdim etmoq;

4.1.14. Buyurtmachining (jismoniy shaxsning) shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashni amalga oshirish, shuningdek, qayta ishlanayotgan shaxsiy ma'lumotlarning maxfiyligi va himoyasini O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va Shartnomaga muvofiq ta'minlash

4.2. Ijrochining huquqlari:

4.2.1. ko'rsatilgan xizmatlar uchun to'lovni o'z vaqtida va to'liq olmoq;

4.2.2. Shartnoma amal qilayotgan davrda Buyurtmachining roziligi bilan Buyurtmachi nomi va/yoki logotipini, shuningdek, Xizmatlar orqali qo'llab-quvvatlanayotgan veb-sayt nomi va/yoki logotipini o'zining rasmiy mijozlar ro'yxatiga kiritmoq;

4.2.3. agar Buyurtmachining aybi yoki tashabbusi bilan amalda ko'rsatilgan xizmatlar hajmi ushbu shartnomaning buyurtmasi va shartlarida nazarda tutilgan va/yoki Buyurtmachining boshqaruv konsoli orqali buyurtma qilingan xizmatlar hajmidan oshib ketgan bo'lsa, Buyurtmachidan tasdiqlangan xarajatlar uchun qo'shimcha haq talab qilishni (Buyurtmachidan undirishni) talab qilmoq;

4.2.4. Agar Buyurtmachidan to'lov olinmasa, to'lov to'liq qabul qilinmasa, to'lov majburiyatlarini to'g'ri bajarish zarurligi to'g'risida Buyurtmachining elektron pochta orqali xabar nomaga yuboring va oldindan ogohlantirmasdan, Buyurtmachi tomonidan buyurtma qilingan barcha xizmatlar uchun to'lov olinmaguncha xizmatlarni to'xtatib turing (xizmatlarga kirishni o'chirib qo'ymoq);

4.2.5. shartnomaning 3.12-bandida nazarda tutilgan hollarda Buyurtmachiga xizmatlar ko'rsatishni to'xtatib turish (xizmatlarga kirishni cheklash/o'chirish);

4.2.6. shartnomaning 7-bo'limida va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda shartnomani bir tomonlama suddan tashqari tartibda bekor qilmoq;

4.2.7. Xizmatlarni ko'rsatish shartlari, Xizmatlar narxlarini (tariflarni o'zgartirish, joriy etish, chiqarib tashlash), to'lov muddatlari, Xizmatlar ro'yxati, turlari va tarkibi hamda Shartnomaning boshqa shartlarini bir tomonlama o'zgartirish, ushbu o'zgarishlar haqidagi bildirishnomalarni Ijrochining <https://www.pscloud.uz/uz/> veb-saytida nashr etish orqali, o'zgarishlar kuchga kirishidan kamida 30 (o'ttiz) ta taqvim kun oldin.

4.2.8. O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga, boshqa normativ hujjatlarga muvofiq xizmatlar ko'rsatish uchun zarur bo'lgan va Buyurtmachi tomonidan bajarilishi majburiy bo'lgan texnik talablar belgilanmoq;

4.2.9. Buyurtmachining shaxsiy ma'lumotlarini O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga, shartnomasiga va unga qo'shimchalarga muvofiq to'plash, qayta ishlash, saqlash, uzatishni amalga oshirmoq;

4.2.10. Buyurtmachiga qarzni undirish to'g'risida O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida va shartnomada nazarda tutilgan tartibda, shu jumladan, shubhasiz tartibda talablar qo'ymoq;

4.2.11. Buyurtmachi xizmatlarni to'lash bo'yicha majburiyatlarini buzgan taqdirda, bunday qarzlarni undirish uchun uchinchi shaxslarni jalb qilmoq;

4.2.12. Agar bunday harakatlar Ijrochining infratuzilmasi/resurslarining normal ishlashiga tahdid solayotgan bo'lsa va/yoki O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida, ushbu shartnomada nazarda tutilgan talablarni buza, xizmatdan foydalanish doirasida Buyurtmachining ayrim harakatlarini to'liq yoki qisman cheklashni amalga oshirmoq;

4.2.13. Buyurtmachi tomonidan shartnoma shartlarini buzish natijasida Ijrochi tomonidan etkazilgan zararni qoplashni talab qilish va/yoki shartnomani bir tomonlama bekor qilmoq;

4.2.14. ushbu shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini Buyurtmachini 15 (o'n besh) kalendar kun oldin yozma ravishda xabardor qilgan holda, shu jumladan ijrochining veb-saytida tegishli bildirishnomani joylashtirish yo'li bilan uchinchi shaxsga topshirmoq.

4.3. Buyurtmachining majburiyatlari:

4.3.1. Ijrochining hisob tizimida ro'yxatdan o'ting va Ijrochi tomonidan talab qilinadigan barcha kerakli ma'lumotlar, ma'lumotlar va hujjatlarni taqdim etmoq, Ijrochi tomonidan hisob tizimini ro'yxatdan o'tkazish va undan foydalanish qoidalariga, shartnoma va shartnomalarga muvofiq xizmatlarni ko'rsatish uchun zarur;

4.3.2. Ijrochining xizmatlarini shartnomada va unga qo'shimchalarda belgilangan miqdorda va muddatlarda o'z vaqtida qabul qilmoq va to'liq to'lash, shuningdek xizmatlarni ko'rsatish doirasida Ijrochi tomonidan berilgan boshqa hisoblar, to'lovlar;

4.3.3. boshqaruv konsolida hisob balansining holatini va o'z vaqtida to'ldirilishini mustaqil ravishda kuzatib bormoq;

4.3.4. oyiga kamida bir marta xizmatlarni taqdim etish bilan bog'liq va Ijrochining <https://www.pscloud.uz/uz/> veb-saytida joylashtirilgan ma'lumotlar bilan tanishmoq;

4.3.5. Ijrochidan to'lov uchun hisob-fakturalar, hisob-fakturalar, ko'rsatilgan xizmatlar/bajarilgan ishlar dalolatnomalari va boshqa buxgalteriya hujjatlarining o'z vaqtida olinishini mustaqil ravishda kuzatib bormoq;

4.3.6. ushbu ma'lumotlardan adolatsiz va ruxsatsiz foydalanishning oldini olish uchun Buyurtmachining boshqaruv konsoliga kirish uchun o'z ma'lumotlarining maxfiyligini mustaqil ravishda ta'minlash va uning ma'lumotlaridan foydalangan holda amalga oshirilgan barcha harakatlar uchun javobgar bo'lish, ularning yo'qolishi bilan bog'liq salbiy oqibatlariga olib kelishi mumkin. Agar ma'lumotlardan ruxsatsiz foydalanish holatlari aniqlansa, darhol ijrochiga xabar bermoq;

4.3.7. Ijrochining infratuzilmasi ishlamay qolishiga, xizmatlar ko'rsatishda muvaffaqiyatsizlikka olib keladigan harakatlarni amalga oshirmamoq;

4.3.8. xizmatlardan foydalanishda Ijrochi tomonidan belgilangan texnik talablarni bajarmoq;

4.3.9. xizmatlardan foydalanishda yuzaga kelgan kamchiliklar, muammolar to'g'risida darhol ijrochiga xabar bermoq;

4.3.10. Ijrochi tomonidan belgilangan xizmatlarni, shuningdek rezervasyonlarni taqdim etish tartibi bilan tanishib chiqing va unga va Ijrochining tavsiyalariga amal qilmoq. Buyurtmachi xizmat doirasida o'z ma'lumotlarini zaxiralashni ta'minlash uchun javobgardir;

4.3.11. shartnoma bo'yicha o'z huquq va majburiyatlarini ijrochini xabardor qilgan holda boshqa shaxslarga bermoq;

4.3.12. Xizmatlardan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablarini buzish maqsadida foydalanilishini oldini olmoq;

4.3.13. xizmatlarni taqdim etishda rejadon tashqari uzilishlar, xavfsizlik talablarini buzish holatlari va sabablarini aniqlashda (o'rganishda) va shartnoma shartlari va uning ajralmas qismlarini (shartnomalar, arizalar, qoidalar) buzganlikda gumon qilingan taqdirda Ijrochiga yordam bermoq;

4.3.14. Buyurtmachining vakolatli vakilini Buyurtmachining boshqaruv konsolida ro'yxatdan o'tkazishda aniqlamoq, Ijrochiga uning aloqa ma'lumotlarini (famiyasi, ismi, otasining ismi, egallab turgan lavozimi, ishchi va mobil telefon raqamlari, elektron pochta manzili) taqdim etmoq. 5 (besh) kalendar kun ichida ijrochiga bunday shaxsni almashtirish yoki uning aloqa ma'lumotlarini o'zgartirish to'g'risida yozma ravishda xabar bermoq;

4.3.15. O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga, shuningdek xalqaro qonun hujjatlari talablariga muvofiq ijrochining xizmatlaridan foydalangan holda faoliyat ko'rsatadigan o'z veb-saytlarida tarqatilishi taqiqlangan ma'lumotlarni joylashtirmaslik;

4.3.16. Agar xizmatlar rad etilsa, Ijrochiga bu haqda kamida 30 (o'ttiz) kalendar kun oldin yozma ravishda xabar bering, mavjud qarzni to'lang va xizmatlar ko'rsatishni tugatish sanasidan oldin ko'rsatilgan xizmatlar narxini to'lmoq;

4.4. Buyurtmachining huquqlari:

4.4.1. ijrochining xizmatlaridan ushbu shartnomada belgilangan tartibda to'langan talab qilinadigan hajm doirasida foydalanmoq;

4.4.2. shartnomaning 3.7-bandida nazarda tutilgan tartibda shartnomada va Ijrochining boshqa hujjatlarida nazarda tutilgan tariflar va shartlarga muvofiq qo'shimcha xizmatlarga buyurtma bermoq;

- 4.4.3. shartnomada belgilangan tartibda ilgari buyurtma qilingan xizmatlardan voz kechmoq;
- 4.4.4. shartnomada belgilangan shartlar va tartibda Buyurtmachining aybi bilan emas, balki ishlaymay qolgan davr uchun to'lov summalarini yozma ravishda qayta hisoblashni talab qilmoq;
- 4.4.5. xizmatlarni qayta tiklash va Buyurtmachining boshqaruv konsolining ma'lumotlarini Ijrochi xizmatlarni to'xtatib qo'ygan (xizmatlarga kirishni o'chirib qo'ygan) kundan boshlab 7 (etti) kun ichida xizmat (xizmatlar) bo'yicha qarzni to'lash orqali tiklamoq, Agar tegishli xizmat bo'yicha shartnomada boshqacha qoida nazarda tutilmagan bo'lsa;
- 4.4.6. shartnomani shartnomaning 7-qismida va O'zR qonunchiligida nazarda tutilgan tartibda bekor qilmoq.

5. Hisoblash tartibi

- 5.1. Shartnomaning umumiy miqdori Buyurtmachining xizmatlarni olish to'g'risidagi barcha arizalari asosida shakllantiriladi.
- 5.2. Xizmatning narxi xizmatlarning tariflariga muvofiq belgilanadi va tanlangan xizmatlarning o'ziga xos xususiyatlari va hajmiga qarab individualdir. Buyurtmachi tomonidan buyurtma qilingan va foydalaniladigan xizmatlar soni (hajmi), ularning qiymati boshqaruv konsolidagi arizalarda aks ettiriladi.
- 5.3. Xizmat narxi hisobot davrida taqdim etilayotgan xizmat doirasida haqiqatda olingan (foydalanilgan) texnik resurslar uchun belgilangan miqdorda (oylik to'lovlar) va/yoki o'zgaruvchan qismda, shuningdek qo'shimcha ravishda olingan xizmatlar (texnik resurslarning vaqtincha ko'payishi, pullik texnik qo'llab-quvvatlash) bilan ifodalanishi mumkin. Buyurtmachining boshqaruv konsoli ma'lumotlari asosida.
- 5.4. Shartnoma bo'yicha hisoblar Buyurtmachi tomonidan xizmatlar (xizmatlardan foydalanish) olinmaguncha oldindan amalga oshiriladi. Xizmatlar (xizmatlarga kirish) faqat Buyurtmachining hisobvarag'ining ijobiy qoldig'i va xizmatlarni to'lash bo'yicha qarzdorlik bo'lmagan taqdirda, Agar Ijrochi bilan boshqacha kelishuv bo'lmasa taqdim etiladi.
- 5.5. Buyurtmachiga hisob qilish va/yoki xizmatlar uchun hisob balansidan mablag'larni hisobdan chiqarish uchun Ijrochining hisob tizimining buyurtma qilingan yoki ko'rsatilgan xizmatlar soni (hajmi) to'g'risidagi ma'lumotlari asos bo'ladi. Hisob Buyurtmachi tomonidan boshqaruv konsolida tuziladi.
- 5.6. Xizmatlar uchun tariflar so'mda ko'rsatiladi.
- 5.7. Ijrochi tomonidan taqdim etiladigan barcha tariflar va hisobvaraqlarga O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq hisoblangan soliqlar, yig'imlar va boshqa majburiy to'lovlar summasi kiradi.
- 5.8. Ijrochi tomonidan ushbu shartnoma bo'yicha Buyurtmachiga berilgan barcha schyotlar, agar to'lov schyotida boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa yoki arizada tomonlar tomonidan kelishilmagan bo'lsa, u berilgan kundan boshlab 3 (uch) kun ichida to'lanishi kerak.
- 5.9. Xizmatlar uchun to'lov naqd pulsiz yoki ijrochining veb-saytida e'lon qilingan boshqa usullar bilan amalga oshiriladi.
- 5.10. To'lov sanasi-bu Ijrochining joriy hisobvarag'iga mablag'kiritilgan sana.
- 5.11. Buyurtmachi o'zi amalga oshiradigan to'lovlarning to'g'riligi va o'z vaqtida bajarilishi uchun mustaqil ravishda javobgardir.
- 5.12. Buyurtmachi Ijrochining xizmatlar uchun hisob-fakturalari bo'yicha to'langan to'lovni tasdiqlovchi unga berilgan tegishli hujjatlarni saqlashi, shuningdek boshqaruv konsolida Buyurtmachiga buxgalteriya hisobini to'g'ri yuritish uchun zarur bo'lgan hujjatlar olinishini mustaqil ravishda kuzatishi shart.
- 5.13. Ijrochi xizmatlar uchun tariflarni bir tomonlama ko'rib chiqish huquqiga ega. Yangi Tariflarning kuchga kirish sanasi — ularning Ijrochi tomonidan tasdiqlanishi va Ijrochining veb-saytida <https://www.pscloud.uz/uz/> joylashtirilgan sanasi hisoblanadi. Xizmatlarning yangi tariflari Ijrochining xizmatlari yangi tariflar bo'yicha to'langan paytdan boshlab tomonlar o'rtasidagi munosabatlarga nisbatan qo'llaniladi. Aks holda, Ijrochi tomonlar to'lov shartlarini hal qilgunga qadar xizmatlarni taqdim etishni to'xtatishga haqlidir.
- 5.14. Ijrochi to'liq hajmda to'langan xizmatlar uchun tariflar va to'lov shartlarini bir tomonlama qayta ko'rib chiqishga haqli emas, Ijrochining xizmat ko'rsatish qiymati bog'liq bo'lgan uchinchi shaxslarning xizmatlari narxining oshishi hollari bundan mustasno.
- 5.15. Agar Buyurtmachi 5.12-band shartlariga rioya qilmasa. Shartnomalar, xizmatlar to'liq va o'z vaqtida ko'rsatilgan (taqdim etilgan) hisoblanadi. Shu bilan birga, Buyurtmachi xizmatlarni ko'rsatish (taqdim etish) hajmi, sifati va muddatlari bo'yicha da'volarga ega emas.

- 5.16. Agar Buyurtmachining aybi yoki tashabbusi bilan amalda ko'rsatilgan xizmatlar hajmi shartnoma va talabnoma shartlarida nazarda tutilgan xizmatlar hajmidan oshsa, u holda qo'shimcha to'lov hisobvarag'i asosida Buyurtmachi 3 (uch) kun ichida olingan qo'shimcha xizmatlar uchun to'lovni amalga oshiradi.
- 5.17. To'liq bo'lmagan oy uchun hisoblar xizmatlarning haqiqiy taqdim etilishi amalga oshirilgan oyning kalendar kunlari soniga mutanosib ravishda amalga oshiriladi.
- 5.18. Ijrochi Buyurtmachiga xizmatlar ko'rsatilganligini tasdiqlovchi hujjatlarni Buyurtmachi tomonidan to'lov uchun berilgan hisob-fakturada to'langan barcha summa uchun yozadi.
- 5.19. Xizmatlar ko'rsatilganligini tasdiqlovchi hujjatlar (ko'rsatilgan xizmatlar/bajarilgan ishlar to'g'risidagi dalolatnoma yoki ko'rsatilgan xizmatlar to'g'risidagi hisobot) Ijrochi tomonidan boshqaruv konsolida elektron shaklda taqdim etiladi. Ijrochidan xizmatlar ko'rsatilganligini tasdiqlovchi hujjatlar olingan kundan boshlab 10 (o'n) kalendar kun ichida Buyurtmachi ularni boshqaruv konsolida muvofiqlashtiradi yoki asosli sabablarni ko'rsatgan holda asosli rad etishni yozma ravishda e'lon qiladi. Belgilangan muddatda boshqaruv konsolida taqdim etilgan hujjatlar bo'yicha Buyurtmachidan hech qanday e'tiroz bo'lmasa, xizmatlar taqdim etilgan hujjatlarda nazarda tutilgan hajmda ko'rsatilgan deb hisoblanadi va hujjatlarning o'zi Buyurtmachi tomonidan ularda ko'rsatilgan sanada imzolangan hisoblanadi.
- 5.20. Oylik, choraklik yoki boshqa asosda xizmatlar ko'rsatishini tasdiqlovchi hujjatlarni taqdim etish faqat Buyurtmachi tegishli davrlar uchun xizmatlar uchun haq to'lash sharti bilan amalga oshiriladi.
- 5.21. To'lov uchun Buyurtmachiga chegirmalar va imtiyozlar berilgan shartnoma muddatidan oldin bekor qilingan yoki xizmatlar (xizmat muddati tugashidan oldin) rad etilgan taqdirda, bunday xizmatlarni (chegirmalar va imtiyozlar bilan olingan) qayta hisoblash Ijrochi tomonidan chegirmalar va imtiyozlarsiz xizmatlar uchun belgilangan tariflar bo'yicha amalga oshiriladi.
- 5.22. Buyurtmachi Buyurtmachiga taqdim etilayotgan xizmatlar uchun uchinchi shaxslar (to'lovchilar) tomonidan to'lovni amalga oshirishda Ijrochi tomonidan xizmatlar ko'rsatilganligini tasdiqlovchi dastlabki buxgalteriya hujjatlarini qabul qilish majburiyatini oladi va agar biron bir talab yuzaga kelsa, ularni Buyurtmachi uchun to'lovni amalga oshirgan shaxs bilan mustaqil ravishda hal qilish majburiyatini oladi.
- 5.23. Ijrochi Buyurtmachining boshqaruv konsolida ko'rsatilgan ma'lumotlarga muvofiq dastlabki buxgalteriya hujjatlarini taqdim etadi va agar Buyurtmachining tafsilotlaridagi tafovutlar aniqlansa, dastlabki buxgalteriya hujjatlarini rasmiylashtirish davlat organlarining ma'lumotlari asosida amalga oshiriladi.
- 5.24. Buyurtmachi Xizmatlardan foydalanishni davom ettirishdan bosh tortganda yoki ushbu Shartnomani bekor qilganda, Ijrochi 15 (o'n besh) ish kuni ichida amalda ko'rsatilgan xizmatlar qiymatini qayta hisoblaydi, qolgan summani Buyurtmachining hisob raqamiga qaytaradi va Buyurtmachining so'rovi bo'yicha Buyurtmachi Boshqaruv Konsoliga ko'rsatilgan Xizmatlarni tasdiqlovchi dastlabki buxgalteriya hujjatlarini taqdim etadi.

6. Tomonlarning javobgarligi

- 6.1. Tomonlar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq shartnoma shartlarini buzganlik (bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik) uchun javobgardirlar. Ushbu shartnomada belgilanmagan tomonlarning javobgarligi xizmatlar to'g'risidagi bitimlarda, ro'yxatdan o'tish va ijrochining hisob tizimidan foydalanish qoidalarida belgilanadi.
- 6.2. Tomonlarning har biri boshqa tomon oldida faqat shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarmaslik yoki lozim darajada bajarmaslik natijasida etkazilgan haqiqiy zarar uchun javobgardir va shartnomada belgilangan javobgarlik chegaralari cheklovlarini hisobga olgan holda tegishli hujjatlar bilan tasdiqlanadi.
- 6.3. Tomonlarning har biri boshqa tomon yoki biron bir uchinchi tomon oldida har qanday zarar uchun javobgar bo'lmaydi, shu jumladan yo'qotilgan foyda, daromadni yo'qotish, ma'naviy va boshqa nomulkiy zarar etkazish bilan cheklanmagan, har qanday tomon bunday zarar etkazish ehtimoli to'g'risida bilishi yoki bilishi kerak.
- 6.4. To'lovni kechiktirish holatida Ijrochi Buyurtmachiga har bir kechikkan kun uchun to'lanishi lozim bo'lgan summaning 0,1% (nol butun bir o'nlab foiz) miqdorida penya hisoblash huquqiga ega, ammo umumiy qarzdorlik summasining 10% (o'n foiz)idan oshmasligi sharti bilan.
- 6.5. Ijrochining javobgarligi xizmatning tabiati va o'ziga xos xususiyatlarini hisobga olgan holda shartnomada belgilanadi va belgilanadi.
- 6.6. Jarimani to'lash qo'shimcha hisob asosida u berilgan kundan boshlab 3 (uch) kun ichida amalga oshiriladi, shu bilan birga uni to'lash tomonlarni ushbu shartnomada nazarda tutilgan majburiyatlarni bajarishdan ozod qilmaydi.

6.7. Tomonlarning har biri shartnomani bajarish uchun boshqa tomonga taqdim etilgan ma'lumotlarning ishonchligi va uni o'z vaqtida taqdim etish uchun javobgardir. Bunday holda, Ijrochi Ijrochi tomonidan taqdim etilgan xizmatlardan foydalangan holda Buyurtmachi tomonidan joylashtirilgan ma'lumotlarning mazmuni uchun javobgar bo'lmaydi.

6.8. Buyurtmachi quyidagi javobgarlikka ega:

1. xizmatlar uchun hisoblarni o'z vaqtida to'lash uchun, shu jumladan Buyurtmachi xizmatlarni uchinchi shaxslarga topshirish uchun;
2. Buyurtmachi yoki Buyurtmachi kirish huquqini bergan uchinchi shaxslar tomonidan xizmatlardan foydalanish natijasida yuzaga kelgan har qanday uchinchi tomon da'volari uchun;
3. xizmatlardan foydalanish natijasida uchinchi shaxslarning shaxsiy va mulkiy huquqlarini (shu jumladan mualliflik huquqlarini), shuningdek axloq normalarini yoki jamoat tartibini buzganlik uchun;
4. hisob ma'lumotlarining xavfsizligi (foydalanuvchi nomi va parol) va uchinchi shaxslar tomonidan ruqsatsiz foydalanish natijasida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan yo'qotishlar uchun;
5. xizmatdan foydalangan holda joylashtirilgan veb-sayt va uning tarkibini boshqarish panelini o'z vaqtida yangilash uchun;
6. Ijrochi tomonidan taqdim etilgan xizmatlardan foydalangan holda uchinchi shaxslar bilan amalga oshiriladigan Buyurtmachining bitimlari bilan bog'liq har qanday huquqiy oqibatlar uchun. Shu bilan birga, Buyurtmachi Ijrochiga Ijrochi tomonidan taqdim etilgan xizmatlardan foydalangan holda qisman yoki to'liq amalga oshiriladigan xizmatlarni taqdim etish uchun Buyurtmachi bilan shartnomalar imzolagan uchinchi shaxslarning da'volari yoki talablari natijasida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan har qanday da'volar bilan bog'liq barcha qo'shimcha xarajatlarni qoplaydi, shu jumladan barcha tegishli yuridik xarajatlar, ma'muriy xarajatlar va bunday da'volar yoki da'volarni hal qilish uchun boshqa xarajatlar.

6.9. Ijrochi javobgar emas va Buyurtmachiga har qanday zarar (xarajatlar)ni qoplamaydi:

1. Buyurtmachining domen nomlarini blokirovka qilish (delegatsiyani to'xtatish yoki boshqa cheklovlarni o'rnatish), shuningdek bunday blokirovka natijasida yuzaga keladigan har qanday yo'qotish va oqibatlar uchun. Buyurtmachi blokirovka sabablarini aniqlash, shuningdek domendan qulfni olib tashlash bo'yicha harakatlarni amalga oshirish uchun vakolatli organ bilan mustaqil ravishda bog'lanish majburiyatini oladi;
2. Agar xizmatlarni taqdim etishni rad etish, to'xtatib turish, cheklash uchun asos ushbu shartnomaning 3.12-bandida ko'rsatilgan holatlar bo'lsa;
3. xizmatlardan foydalanish natijasida Buyurtmachi tomonidan etkazilgan zarar uchun;
4. Ijrochiga tegishli bo'lmagan dasturiy ta'minot yoki apparat ishlamay qolganda xizmat ko'rsatishdagi uzilishlar uchun;
5. Buyurtmachi va uchinchi shaxslar o'rtasida xizmatni olish uchun uchinchi shaxslar tomonidan Buyurtmachining hisobga olish ma'lumotlaridan (Login va parol) foydalanish natijasida yuzaga kelgan nizolar bo'yicha. Ijrochi Buyurtmachi va uchinchi shaxslar o'rtasidagi bunday nizolarni hal qilishda ishtirok etmaydi;
6. Ijrochining texnik vositalarining ishlashi va rivojlanishini ta'minlash zarurati bilan bog'liq ishlarni bajarish bilan bog'liq xizmatlarni taqdim etishdagi tanaffuslar uchun, Buyurtmachiga shartnomada nazarda tutilgan tartibda va muddatlarda bunday ishlarni bajarish to'g'risida oldindan xabar berish sharti bilan;
7. Ijrochiga bog'liq bo'lmagan xizmatlarni taqdim etishdagi tanaffuslar uchun;
8. Buyurtmachi tomonidan Ijrochining olingan ko'rsatmalariga noto'g'ri rioya qilish natijasida yuzaga keladigan Buyurtmachi uchun mumkin bo'lmagan oqibatlar uchun;
9. xizmatlarning qoniqsiz sifati, xizmatlar ko'rsatish muddatlarining buzilishi yoki Buyurtmachi tomonidan texnik talablarga javob bermaydigan va/yoki texnik talablarga javob bermaydigan apparat va dasturiy ta'minotdan foydalanganligi sababli xizmatlar ko'rsatishda uzilishlar uchun.

6.10. Buyurtmachi tomonidan taqdim etilgan ushbu shartnomani buzganlik yoki boshqa yo'l bilan bajarmaganlik uchun Ijrochining har qanday da'volar bo'yicha maksimal umumiy javobgarligi, da'vo arizasiga olib kelgan voqea yoki hodisalar sodir bo'lgan oyda Buyurtmachiga ko'rsatiladigan xizmatlar narxiga teng.

6.11. Agar Buyurtmachi ushbu shartnomaning 5.22-bandini buzgan bo'lsa va Buyurtmachi uchinchi shaxs tomonidan Buyurtmachi uchun to'langan xizmatlar uchun dastlabki buxgalteriya hujjatlarini qabul qilishni rad etsa, Buyurtmachi Ijrochiga yopilish hujjatlarida ko'rsatilgan miqdorda jarima to'laydi.

6.12. Shartnomaning amal qilish muddati davomida, shuningdek shartnoma bekor qilinganidan keyin bir yil ichida Buyurtmachi shartnoma bo'yicha ishlaydigan va Ijrochi bilan mehnat munosabatlarida bo'lgan Ijrochining ishchilaridan birini, shuningdek Ijrochining sobiq xodimlarini yollashga urinmaslik majburiyatini oladi. Bundan tashqari, "sobiq xodim" atamasi ilgari Ijrochi bilan mehnat shartnomasi bekor qilingan kundan boshlab 12 (o'n ikki) oy o'tgunga qadar mehnat munosabatlarida bo'lgan har qanday shaxsni anglatadi. Ushbu bandning shartlari buzilgan taqdirda, Buyurtmachi Ijrochiga boshqa xodimni yollash va o'qitish uchun Ijrochi tomonidan qilingan xarajatlar va xarajatlarni, shuningdek majburiy almashtirish bilan bog'liq o'tkazib yuborilgan rivojlanish imkoniyatlarini xodimning 1 (bir) yil uchun ish haqi miqdorida qoplaydi. Shu bilan birga, "yollash" to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita, shu jumladan Buyurtmachi va Ijrochining sobiq xodimini to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita yollagan uchinchi shaxs o'rtasidagi har qanday shartnomani to'liq yoki yarim kunlik qabul qilishni anglatadi.

6.13. Tomonlar ushbu shartnoma doirasida ko'rsatiladigan xizmatlarning qiymati ushbu shartnomada ko'rsatilgan xavflarning taqsimlanishini aks ettirishini va Ijrochi shartnomada nazarda tutilgan javobgarlik cheklovlarini hisobga olmagan holda hech qanday majburiyatlarni o'z zimmasiga olmasligini tan olishadi.

6.14. Tomonlarga boshqa tomonning huquqlarini cheklaydigan yoki O'zbekiston Respublikasi qonunchiligini boshqa tarzda buzadigan harakatlar qilish taqiqlanadi.

6.15. Tomonlar qabul qilingan majburiyatlarning to'liq yoki qisman bajarilmaganligi, shuningdek, agar ular fors-majior holatlari (Fors-majior holatlari) natijasida yuzaga kelgan bo'lsa, shartnoma bo'yicha ularning bajarilishini kechiktirish uchun javobgarlikdan ozod qilinadi, ya'ni: tabiiy ofatlar, terroristik harakatlar, harbiy harakatlar, tabiiy va sanoat falokatlari, fuqarolik tartibsizliklari, telekommunikatsiya yoki energiya tarmoqlari, uchinchi shaxslarning noqonuniy xatti-harakatlari, zararli dasturlarning oqibatlari, Davlat hokimiyati va mahalliy o'zini o'zi boshqarish organlarining taqiqlovchi hujjatlari va qonun hujjatlaridagi tomonlarning majburiyatlarini bajarishiga to'sqinlik qiladigan boshqa o'zgarishlar, shuningdek, fors-majior holatlarining boshqa holatlari (tomonlarning oqilona nazoratidan tashqari) O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq tan olinadi. Bunday holda, fors-majior Buyurtmachining, ijrochining beparvoligi yoki qasddan qilgan harakatlari tufayli yuzaga keladigan har qanday hodisa emas.

6.16. Ushbu bo'limning 6.15-bandida ko'rsatilgan holatlar yuzaga kelganda, shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarishning iloji yo'qligi yuzaga kelgan tomon, ular to'g'risida boshqa tomonni tegishli dalillarni ilova qilgan holda, lekin ularning amal qilish muddati boshlanganidan keyin 14 (o'n to'rt) kalendar kundan kechiktirmay yozma ravishda xabardor qilishi shart. Kechiktirilgan xabarnoma keyinchalik manfaatdor tomonni javobgarlikdan ozod qilish uchun asos sifatida bunday holatlarga murojaat qilishdan mahrum qiladi.

6.17. Agar fors-majior holatlari 1 (bir) oydan ortiq davom etsa va ushbu shartnoma tarafi xizmatlarni taqdim eta olmasa yoki foydalana olmasa, shartnoma fors-majior holatlari yuzaga kelgan paytdan boshlab 1 (bir) oydan keyin bekor qilingan (to'xtatilgan) hisoblanadi.

6.18. Xizmatlarni taqdim etish/olishda o'zaro hamkorlik doirasida tomonlarning javobgarligini farqlash Buyurtmachi tomonidan buyurtma qilingan xizmat turining o'ziga xos xususiyatlari bilan belgilanadi va xizmatlarga xizmat ko'rsatish darajasi to'g'risidagi tegishli shartnomalar bilan belgilanadi.

7. Shartnomaning amal qilishi va shartnomani bekor qilish tartibi

7.1. Shartnoma Buyurtmachi tomonidan konkludent harakatlar amalga oshirilgan paytdan boshlab kuchga kiradi va muddatsiz amal qiladi.

7.2. Tomonlar shartnomani to'liq yoki qisman boshqa tomonga yozma ravishda majburiy ravishda xabardor qilish bilan shartnomani yoki uning ayrim qismlarini bekor qilish sanasidan 30 (o'ttiz) kalendar kundan kechiktirmay bekor qilishga haqlidirlar. Tomon tomonidan bekor qilingan bildirishnoma bekor qilish asosini o'z ichiga olishi kerak.

7.3. Agar Buyurtmachiga ushbu shartnoma doirasida bir nechta xizmatlar taqdim etilsa, unda xizmatlardan biri nuqtai nazaridan shartnomani bekor qilish boshqa xizmatlar nuqtai nazaridan shartnomani bekor qilishga olib kelmaydi.

7.4. Buyurtmachi tomonidan Ijrochi tomonidan ro'yxatga olish ma'lumotlarini qayta ishlashga rozilikni bekor qilish xizmatlarni to'xtatib turish uchun asos bo'lib, to'xtatib qo'yilgan kundan boshlab 10 (o'n) kun o'tgach, ushbu shartnomani bekor qilish uchun asos bo'ladi.

7.5. Ushbu Shartnoma bekor qilinganda yoki Tomonlardan biri tomonidan Shartnomani bir tomonlama bajarishdan voz kechilganda, Tomonlardan hech biri bekor qilish (tugatish, voz kechish) sanasigacha yuzaga kelgan yoki qabul qilingan ushbu Shartnoma doirasidagi majburiyatlar yoki javobgarliklardan ozod etilmaydi, agar Tomonlar o'rtasida yozma ravishda tasdiqlangan boshqa kelishuv mavjud bo'lmasa.

7.6. Shartnoma bekor qilinganda, shu jumladan muddatidan oldin bekor qilinganda, tomonlar tomonlarning o'zaro talablarini qondirish uchun tuzilishi kerak bo'lgan bekor qilish to'g'risidagi bitimga muvofiq moliyaviy va boshqa majburiyatlarini to'liq bajarmaguncha, u o'z ta'sirini saqlab qoladi.

7.7. Ijrochi Buyurtmachi ushbu shartnoma shartlari va unga qo'shimchalar, shuningdek O'zR amaldagi qonunchiligining talablari buzilgan taqdirda xizmatlardan foydalanishni to'xtatib turish huquqiga ega. Agar Buyurtmachi xizmatlarning to'xtatilishiga olib kelgan qoidabuzarlikni bartaraf etmagan bo'lsa, Ijrochi Buyurtmachi bilan shartnomani bir tomonlama suddan tashqari tartibda, ikkinchisiga etkazilgan zararni qoplamasdan bekor qilishga haqlidir.

8. Fors-major holatlari

8.1. Tomonlarning har qanday majburiyatlarni bajarish masalalari, shu jumladan arizalar, so'rovlar va da'volarni yuborish bo'yicha o'zaro munosabatlari hisob tizimini ro'yxatdan o'tkazish va ulardan foydalanish qoidalarida belgilangan tartibda amalga oshiriladi.

8.2. Ijrochi Buyurtmachiga axborot va boshqa xabarlarni, shu jumladan axborot xarakteridagi reklama va korporativ pochta xabarlarini, shu jumladan SMS-xabarlar, elektron pochta xabarlarini orqali, Ijrochining veb-saytiga yuborish huquqiga ega <https://www.pscloud.uz/uz/> va boshqa aloqa kanallariga. Ushbu shartnomani tuzish va xizmatlarga buyurtma berish Buyurtmachining bunday xabarlarni qabul qilishga roziligi bilan tan olinadi.

8.3. Xat-xabarlarni qabul qilish sanasi elektron pochta orqali yuborilgan yoki boshqa tomonga ataylab topshirilgan sana hisoblanadi. Agar bildirishnoma yoki xabar Ijrochining veb-saytida e'lon qilish orqali amalga oshirilsa, u holda xabarnoma yoki xabar yuborilgan sana uning e'lon qilingan sanasi hisoblanadi.

9. Yakuniy qoidalar

9.1. Shartnomaning amal qilishi, talqin qilinishi va bajarilishi O'zbekiston Respublikasi qonuni bilan tartibga solinadi.

9.2. Shartnomani bajarish doirasida tomonlar o'rtasida yuzaga keladigan barcha kelishmovchiliklar va nizolar tomonlar tomonidan muzokaralar yo'li bilan hal qilinadi. Tomonlar nizoli masalalar bo'yicha kelishuvga erishmagan taqdirda, shartnomadan kelib chiqadigan yoki u bilan bog'liq barcha nizolar, kelishmovchiliklar yoki talablar, shu jumladan uning bajarilishi, buzilishi, tugatilishi yoki haqiqiy emasligi bilan bog'liq bo'lgan talablar O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq sudda hal etilishi lozim.

9.3. Shartnomaning biron bir tomonining internetdan foydalanishdagi harakatlari natijasida uning aybini aniqlashda nizolarni hal qilish uchun Ijrochi mustaqil ravishda mutaxassislar va ekspertlarni jalb qilish huquqiga ega, keyinchalik xarajatlarni aybdor tomonga o'tkazish huquqiga ega.

9.4. Shartnoma kuchga kirgan paytdan boshlab tomonlarning shartnoma mavzusiga oid barcha oldingi og'zaki va yozma kelishuvlari yuridik kuchini yo'qotadi.

9.5. Shartnomaga kiritilgan barcha o'zgartirishlar va qo'shimchalar, shu jumladan xizmat ko'rsatish darajasi to'g'risidagi kelishuvi, ariza, hisob tizimini ro'yxatdan o'tkazish va undan foydalanish qoidalari, maxfiylik siyosati, ilovalar va qo'shimcha shartnomalar kuchga kiradi va shartnomaga qo'shilgan paytdan boshlab shartnomaning ajralmas qismiga aylanadi.

9.6. Buyurtmachining maxfiy ma'lumotlari va shaxsiy ma'lumotlarini to'plash, qayta ishlash, saqlash va himoya qilish hisob tizimini ro'yxatdan o'tkazish va undan foydalanish qoidalari va maxfiylik siyosatiga muvofiq amalga oshiriladi.

9.7. Agar ushbu shartnoma matni va arizalarda, xizmat ko'rsatish darajasi to'g'risidagi kelishuvida va shartnomaga boshqa qo'shimchalarda ko'rsatilgan shartlar o'rtasida qarama-qarshiliklar va tafovutlar yuzaga kelsa, arizalarda, xizmat ko'rsatish darajasi to'g'risidagi kelishuvida va shartnomaga boshqa qo'shimchalarda ko'rsatilgan qoidalar ustuvor hisoblanadi.

9.8. Agar biron bir tomonning yuridik (haqiqiy) manzili va boshqa tafsilotlari o'zgargan bo'lsa, u bunday o'zgarishlar sodir bo'lgan kundan boshlab 10 (o'n) kalendar kun ichida boshqa tomonni yozma ravishda xabardor qilishi shart.

10. Ijrochining manzili va bank rekvizitlari

IJROCHI:

Nomi:

"PS CLOUD SERVICES" mas'uliyati cheklangan jamiyati xorijiy korxonona

Yuridik manzili:

O'zbekiston Respublikasi, 100084, Toshkent shahri, Amir Temur shoh ko'chasi, 107-b uy, "C" bloki, 4C-09 ofisi

Bank rekvizitlari:

"O'zsanoatqurilishbank" ATB bosh ofisi

MFO: 00440

Bank STIR raqimi: 200833707

Bank manzili: 100060, Toshkent shahri Yunusobod tumani, Shahrisabz ko'chasi, 3

H/r: 20208000105568252001