



«PS CLOUD SERVICES» MCHJ XK

PS Bulut Platformasi

xizmatidan foydalanish shartlari

01.12.2023 versiyasi

pscloud.uz

Ushbu shartlar ("shartlar"):

- Buyurtmachiga Ijrochining ma'lumotlar markazining virtual (bulutli) IT-infratuzilmasi resurslarini taqdim etish va ulardan foydalanish tartibini belgilaydi ("Xizmat");
- ular <https://www.pscloud.uz/uz/agreements/offer> manzilda e'lon qilingan ommaviy shartnomaning ("ommaviy shartnoma (oferta)") ajralmas qismi hisoblanadi.

Ko'rsatilayotgan Xizmat «O'zbekiston Respublikasi "Iqtisodiy faoliyat turlarining umumiy tasniflagichi (OKED, tahrir 2)»-ga muvofiq 63.11.0 kichik sinfiga kiritilgan.

Shartlarda ishlatiladigan, ammo aniqlanmagan atamalar ularga taklifda va Ijrochining <https://www.pscloud.uz/uz/faq> veb-saytidagi "yordam" bo'limida berilgan ma'noga ega. Shartlar shartlarning ajralmas qismi bo'lgan batafsil ma'lumotlarga ega veb-saytlarga faol giperhavolalar bilan bandlarni o'z ichiga oladi.

Ijrochi shartlarga hech qanday maxsus ogohlantirishsiz o'zgartirishlar kiritish huquqiga ega, shuning uchun Buyurtmachi ushbu o'zgarishlarni muntazam ravishda kuzatib borish majburiyatini oladi. Shartlarning amaldagi tahriri <https://www.pscloud.uz/uz/agreements/cloud-platform-sla> manzilda joylashtirilgan. Shartlar o'zgartirilgandan so'ng Buyurtmachining xizmatdan foydalanishi uning yangi tahriri bilan roziligini tasdiqlaydi.

1. Xizmat tarkibi

1.1. Usluga Ijrochiyning Ma'lumotlar markazi virtual bulutli IT-infratuzilmasi resurslarini: <https://www.pscloud.uz/uz/hosting/vpc> ("Resurslar") taqdim etishni o'z ichiga oladi; ular yordamida virtualizatsiya obyektlarining mantiqan ajratilgan guruhi — virtual mashinalar, disklar va tarmoqlar ("Loyiha") yaratiladi.

2. Xizmat ko'rsatish tartibi

2.1. Buyurtmachi xizmatni boshqarish konsolida buyurtma qiladi. Xizmat ko'rsatish hisob-faktura to'langanidan so'ng boshlanadi.

2.2. Buyurtmachi oldindan to'langan barcha resurslardan foydalanishi va boshqaruv konsolida loyiha bilan ishlashi mumkin.

2.3. Buyurtmachi virtual mashinalar, disklar va tarmoqlar konfiguratsiyasini mustaqil ravishda tanlaydi, ular Ijrochi tomonidan avtomatik rejimda yaratiladigan holatlar bundan mustasno.

2.4. Ijrochi Buyurtmachining resurslardan maksimal darajada foydalanishi va loyihalar soniga cheklovlar qo'yishga haqlidir.

2.5. Tarqatilgan xizmatni rad etish hujumlarining (DDoS) oldini olish uchun:

- 0, 16, 19, 53, 123, 1900 portlaridagi UDP-trafik uchun umumiy o'tkazuvchanlik 500 Mbit/soniyagacha cheklanadi;
- Abonent sekundiga 150 ming paket chegarasidan oshgan taqdirda, Operator o'tkazuvchanlikni 100 Mbit/sekundgacha cheklash huquqiga ega;
- Operator UDP amplification turidagi hujumlarda foydalanilishi mumkin bo'lgan servislarning o'tkazuvchanligini cheklash yoki ushbu servislardan foydalanish imkoniyatini cheklash huquqiga ega, bunda u oldindan Buyurtmachini Tiket tizimi orqali xabardor qiladi.

2.6. Buyurtmachi virtual mashinalarni mustaqil ravishda ishlaydi, kerakli dasturlarni o'rnatadi va sozlaydi, loyihalarni yaratadi yoki o'chiradi.

3. Xizmat uchun to'lov

3.1. Xizmat narxi Ijrochining tariflariga muvofiq belgilanadi: <https://www.pscloud.uz/uz/hosting/vpc>, va to'lov tariflash turiga qarab amalga oshiriladi:

- **rezervlash orqali** — Buyurtmachi Resurslarni oldindan to'lab, ularni o'zi uchun kafolatli tarzda band qiladi; bunda mablag'lar Buyurtmachi Resurslardan foydalangan-foydalanmaganidan qat'i nazar yechib boriladi.
- **rezervsiz** — Buyurtmachi Loyiha balansini to'ldiradi va undan foydalanilgan Resurslarga qarab avtomatik ravishda hisoblab boriladigan summa har soatda yechib boriladi.

3.2. Agar Buyurtmachi xizmatdan bosh tortsa, Ijrochi uning iltimosiga binoan qayta hisoblab chiqadi va foydalanilmagan mablag'larni loyiha balansidan hisob raqamiga qaytaradi.

4. Xizmatni tugatish

4.1. Oldindan to'langan davr oxirida yoki loyiha balansida mablag' etishmasligi (tariflash turiga qarab), xizmat avtomatik ravishda o'chiriladi.

4.2. Ijrochi mablag' tugashidan oldin va o'chirish vaqtida Buyurtmachiga Ticket-tizimi va / yoki elektron pochta orqali tegishli bildirishnomalarni yuboradi

4.3. Agar Buyurtmachi xizmat uchun to'lovni amalga oshirmasa, u o'chirilgan kundan boshlab 7 (etti) kalendar kundan keyin — barcha loyihalar va Buyurtmachining ma'lumotlari avtomatik ravishda o'chiriladi.

5. Axborot xavfsizligi

5.1. Xizmatdan foydalanganda Buyurtmachi quyidagi holatlarga yo'l qo'ymasligi kerak:

- dasturiy ta'minot uchun standart parollardan foydalanish;
- manba manzilini almashtirish bilan paketlarni yuborish (IP source address);
- zararli dasturlarning mavjudligi, shu jumladan ma'lumotlarga ruxsatsiz kirish uchun maxsus mo'ljallangan.

6. Xizmat ko'rsatish darajasi

Kafolatlangan mavjudlik (rejalashtirilgan ishlarni hisobga olmaganda) Yiliga 99,8% (18 soatdan ko'p bo'lmagan bo'sh vaqt)

6.1. Ish turlari:

- **rejalashtirilgan ishlar** — IT-infratuzilmasini monitoring qilish, sozlash va yangilash bo'yicha Ijrochining muntazam tashkiliy va texnik tadbirlari;
- **rejadan tashqari ishlar** — IT-infratuzilmasidagi nosozliklar va nosozliklarni bartaraf etish maqsadida tartibga solinmagan muddatdagi Ijrochining favqulodda tashkiliy va texnik tadbirlari.

Ishlar	Уведомления	Время проведения
Rejalashtirilgan	ish boshlanishidan kamida 48 soat oldin	eng kam yuklangan soatlarda (01:00 dan 06:00 GMT+5 gacha)
Rejadan tashqari	aslida	kunning istalgan vaqtida, agar kerak bo'lsa

6.2. Murojaatlar bilan Ijrochining ishi:

Ustuvorlik	Tanqidiylik	Qaror vaqti	Xizmat muddati
Yuqori	Asosiy xizmatlarni taqdim etishda davriy uzilishlar, ularning sifat ko'rsatkichlarining sezilarli darajada yomonlashishi, IT infratuzilmasi elementlarining ishlamay qolishi	12 soatgacha	kecha-kunduz, haftada 7 kun
O'rta	Asosiy xizmatlarni taqdim etishning uzilishiga olib kelmaydigan, ammo ularning sifat ko'rsatkichlariga ta'sir qiladigan muammolar	24 soatgacha	kecha-kunduz, haftada 7 kun
Past	Texnik va boshqa ma'lumotlarni taqdim etish bilan bog'liq boshqa murojaatlar	24 soatgacha	ish kunlari soat 10:00 dan 19:00 gacha

7. Kompensatsiya shartlari

7.1. Agar xizmat Ijrochining aybi bilan mavjud bo'lmasa va Ticket-tizimi orqali ishlamay qolgan sana va umumiy vaqtni ko'rsatgan holda xabar yuborgan Buyurtmachi murojaat qilsa, kompensatsiya miqdori 6.3-bandga muvofiq belgilanadi.

7.2. Agar Ijrochi bo'sh vaqt haqida o'z ma'lumotlariga ega bo'lsa, u ushbu ma'lumotlardan foydalanish huquqiga ega. Bo'sh vaqt haqidagi kelishmovchiliklar tomonlarning muzokaralari orqali hal qilinadi.

7.3. Har bir bo'sh soat Buyurtmachining xizmat uchun oylik to'lovi miqdorining 1% miqdorida qoplanadi:

- **oyiga xizmat narxi / 100 × soatlar soni**

shu bilan birga, kompensatsiyaning umumiy miqdori oyiga xizmat narxining 100 foizidan oshmasligi kerak. Kompensatsiya shaxsiy hisob raqamiga bonuslar shaklida beriladi.

7.4. Kompensatsiya Buyurtmachiga faqat xizmatdan keyingi foydalanishdan bosh tortgan va o'zaro hisob-kitoblarni taqqoslagan taqdirda pul mablag'larini to'lashda ifodalanishi mumkin.

7.5. Quyidagi sabablar bo'yicha ishning to'xtab qolishi uchun kompensatsiya qilinmaydi:

- Fors-major holatlari va Ijrochining aybi bo'lmagan boshqa holatlar bilan bog'liq;
- Buyurtmachining harakatlari (harakatsizligi) natijasida yuzaga kelgan;
- uchinchi shaxslar tomonidan ishlab chiqilgan yoki Buyurtmachining mulki (yoki ijaraga olingan) bo'lgan dasturiy ta'minot rad etilganligi sababli sodir bo'lgan;
- Operatorning bevosita nazoratidan tashqarida bo'lgan tarmoq xizmatlari tizimidagi nosozliklar, shuningdek DNS yozuvlarini yangilash bo'yicha ma'lumot tarqalishidagi kechikishlar tufayli yuzaga kelgan;
- 6.1-bandga muvofiq rejalashtirilgan ishlarni bajarish bilan bog'liq.