



«PS CLOUD SERVICES» MCHJ XK

Obyektga yo'naltirilgan bulut saqlash xizmatidan foydalanish shartlari

01.12.2023 versiyasi

Ushbu shartlar ("shartlar"):

- Buyurtmachiga Ijrachining ma'lumotlar markazida ("xizmat") cheksiz miqdordagi ma'lumotlarni saqlash xizmatini taqdim etish tartibini belgilaydi;
- ular <https://www.pscloud.uz/uz/agreements/offer> ("ommaviy shartnoma (oferta)") manzilida chop etilgan ommaviy shartnomaning (ofertaning) ajralmas qismi hisoblanadi.

"O'zbekiston Respublikasining iqtisodiy faoliyat turlari umumiy klassifikatori (OKED, 2-tahrir)"-ga muvofiq taqdim etilayotgan xizmat 63.11.0-kichik sinfga kiritilgan.

Shartlarda ishlatiladigan, ammo aniqlanmagan atamalar ularga taklifda va ijrochining <https://pscloud.uz/faq> veb-saytidagi "yordam" bo'limida berilgan ma'noga ega. Shartlar shartlarning ajralmas qismi bo'lgan batafsil ma'lumotlarga ega veb-saytlarga faol giperhavolalar bilan bandlarni o'z ichiga oladi.

Ijrachi shartlarga hech qanday maxsus ogohlantirishsiz o'zgartirishlar kiritish huquqiga ega, shuning uchun Buyurtmachi ushbu o'zgarishlarni muntazam ravishda kuzatib borish majburiyatini oladi. Shartlarning amaldagi tahriri <https://pscloud.uz/agreements/sla> manzilda joylashtirilgan. Shartlar o'zgartirilgandan so'ng Buyurtmachining xizmatdan foydalanishi uning yangi tahriri bilan roziligini tasdiqlaydi.

1. Xizmat tarkibi

1.1. Xizmat Buyurtmachining ma'lumotlarini bitta tarmoqqa birlashtirilgan bir nechta Ijrochi serverlariga tarqatilgan ob'ektlar sifatida saqlash uchun bulutli ob'ektini saqlashga kirishni o'z ichiga oladi.

1.2. Ma'lumotlarni saqlash tanlangan saqlash turiga muvofiq amalga oshiriladi:

- **universal** — tez-tez ishlatiladigan ma'lumotlar uchun: audio va video oqimlarni uzatish, saytlarning statik tarkibini tarqatish;
- **sovuq** — kamdan kam ishlatiladigan ma'lumotlar uchun: manba kodlari va dastur jurnallarini saqlash, loyihalarning ishchi fayllarini almashish;
- **arxiv** — ma'lumotlarni uzoq muddatli saqlash uchun: zaxira nusxalari va arxivlar.

2. Xizmat ko'rsatish tartibi

2.1. Buyurtmachi Ijrachining veb-saytida saqlash turini tanlaydi va boshqaruv konsolida xizmatga buyurtma beradi.

2.2. Xizmatga to'liq kirish huquqiga ega bo'lgan saqlash va foydalanuvchi ("asosiy foydalanuvchi") avtomatik ravishda yaratiladi. Asosiy foydalanuvchi boshqaruv konsolida saqlash bilan mustaqil ravishda ishlaydi:

- ob'ektlarni yuklab olish va yuklab olishni tashkil qilish uchun birinchi darajali papkalarni yaratish ("konteynerlar");
- cheklangan kirish huquqiga ega bo'lgan 100 (yuz) gacha qo'shimcha foydalanuvchilarga ega bo'lish ("qo'shimcha foydalanuvchilar");
- qo'shimcha foydalanuvchilar uchun konteynerlarga kirish huquqlarini o'rnatish.

2.3. Konteynerlar soniga cheklovlar qo'yilmaydi. Asosiy foydalanuvchi o'zi yaratgan konteyner turini mustaqil ravishda aniqlaydi:

- xususiy,
- ommaviy (o'qish),
- ommaviy (o'qish+yozish), —

va uni o'zboshimchalik bilan o'zgartirishi mumkin.

2.4. Xotiradagi barcha ob'ektlar saqlash turiga qarab avtomatik ravishda ikki yoki undan ortiq mustaqil Ijrochi serverlariga takrorlanadi. Replikatsiya zaxira nusxasi (backup) emas, ma'lum vaqt davomida ma'lumotlarni tiklash imkoniyatini bermaydi, balki xatolarga chidamli saqlash tizimini yaratishga xizmat qiladi.

3. Xizmat uchun to'lov

3.1. Xizmat narxi Ijrachining tariflariga muvofiq belgilanadi: <https://pscloud.uz/hosting/cloud-storage>. Buyurtmachi xizmat balansini to'ldiradi va quyidagi manbalardan foydalanishga qarab avtomatik ravishda hisoblab chiqilgan summa soatiga hisobdan chiqariladi:

- ma'lumotlar hajmi, Gb
- chiquvchi trafik, Gb
- birinchi turdagi so'rovlar (PUT, LIST, COPY), dona
- ikkinchi turdagi so'rovlar (GET va boshqalar), dona

Hisoblashda to'liq bo'lmagan soat har doim to'liq deb hisoblanadi.

3.2. Saqlash joyini yaratishda bonuslar avtomatik ravishda xizmat balansiga qo'shiladi, bu sizga u bilan to'lovsiz ishlashni boshlashga imkon beradi. Foydalanilmagan bonuslar 30 (o'ttiz) kalendar kundan keyin tiklanadi.

3.3. Agar Buyurtmachi xizmatdan bosh tortsa, Ijrachi uning iltimosiga binoan qayta hisoblab chiqadi va foydalanilmagan mablag'larni (bonuslar bundan mustasno) xizmat balansidan shaxsiy hisob raqamiga qaytaradi.

4. Xizmatni tugatish

4.1. Agar xizmat balansida mablag' etishmasa, uni o'chirib qo'yish avtomatik ravishda amalga oshiriladi.

4.2. Ijrochi shaxsiy hisobdagi mablag' tugaguniga qadar va uni o'chirib qo'yish vaqtida Buyurtmachiga chipta tizimi va/yoki elektron pochta orqali tegishli bildirishnomalarni yuboradi.

4.3. Agar Buyurtmachi xizmat uchun to'lovni amalga oshirmasa, u o'chirilgan kundan boshlab 7 (yetti) kalendar kundan keyin — Buyurtmachining barcha ma'lumotlari avtomatik ravishda o'chiriladi.

5. Xizmat ko'rsatish darajasi

Kafolatlangan mavjudlik (rejalashtirilgan ishlarni hisobga olmaganda))	Yiliga 99,8% (18 soatdan ko'p bo'lmagan bo'sh vaqt)
---	---

5.1. Ish turlari:

- **rejalashtirilgan ishlar** — IT-infratuzilmasini monitoring qilish, sozlash va yangilash bo'yicha Ijrachining muntazam tashkiliy va texnik tadbirlari;
- **rejadan tashqari ishlar** — IT-infratuzilmasidagi nosozliklar va nosozliklarni bartaraf etish maqsadida tartibga solinmagan muddatdagi Ijrachining favqulodda tashkiliy va texnik tadbirlari.

Ishlar	Bildirishnomalar	Vaqt
Rejalashtirilgan	ish boshlanishidan kamida 48 soat oldin	eng kam Yuklangan soatlarda (01:00 dan 06:00 GMT+5 gacha)
Rejadan tashqari	aslida	kunning istalgan vaqtida, agar kerak bo'lsa

5.2. Ijrochining murojaatlar bilan ishi:

Ustuvorlik	Tanqidiylik	Qaror vaqti	Xizmat muddati
Yuqori	Asosiy xizmatlarni taqdim etishda davriy uzilishlar, ularning sifat ko'rsatkichlarining sezilarli darajada yomonlashishi, IT-infratuzilmasi elementlarining ishlamay qolishi	12 soatgacha	kecha-kunduz, haftada 7 kun

O'rta	Asosiy xizmatlarni taqdim etishning uzilishiga olib kelmaydigan, ammo ularning sifat ko'rsatkichlariga ta'sir qiladigan muammolar	24 soatgacha	kecha-kunduz, haftada 7 kun
Past	Texnik va boshqa ma'lumotlarni taqdim etish bilan bog'liq boshqa murojaatlar	24 soatgacha	ish kunlari soat 10:00 dan 19:00 gacha

6. Kompensatsiya shartlari

6.1. Agar xizmat ijrochining aybi bilan mavjud bo'lmasa va chipta tizimi orqali ishlamay qolgan sana va umumiy vaqtni ko'rsatgan holda xabar yuborgan Buyurtmachi murojaat qilsa, kompensatsiya miqdori 6.3-bandga muvofiq belgilanadi.

6.2. Agar ijrochi bo'sh vaqt haqida o'z ma'lumotlariga ega bo'lsa, u ushbu ma'lumotlardan foydalanish huquqiga ega. Bo'sh vaqt haqidagi kelishmovchiliklar tomonlarning muzokaralari orqali hal qilinadi.

6.3. Har bir bo'sh soat Buyurtmachining xizmat uchun oylik to'lovi miqdorining 1% miqdorida qoplanadi:

- **oyiga xizmat narxi / 100 × soatlar soni**

shu bilan birga, kompensatsiyaning umumiy miqdori oyiga xizmat narxining 100 foizidan oshmasligi kerak. Kompensatsiya shaxsiy hisob raqamiga bonuslar shaklida beriladi.

6.4. Kompensatsiya Buyurtmachiga faqat xizmatdan keyingi foydalanishdan bosh tortgan va o'zaro hisob-kitoblarni taqqoslagan taqdirda pul mablag'larini to'lashda ifodalanishi mumkin.

6.5. Oddiy kompensatsiya qilinmaydi:

- Fors-major holatlari va ijrochining aybi bo'lmagan boshqa holatlar bilan bog'liq;
- Buyurtmachining harakatlari (harakatsizligi) natijasida yuzaga kelgan;
- uchinchi shaxslar tomonidan ishlab chiqilgan yoki Buyurtmachining mulki (yoki ijaraga olingan) bo'lgan dasturiy ta'minot rad etilganligi sababli sodir bo'lgan;
- operatorning to'g'ridan-to'g'ri nazoratidan tashqarida joylashgan tarmoq xizmatlari tizimining ishdan chiqishi, shuningdek DNS yozuvlarini yangilash to'g'risidagi ma'lumotlarni tarqatishning kechikishi natijasida yuzaga kelgan;
- 5.1-bandga muvofiq rejalashtirilgan ishlarni bajarish bilan bog'liq.