



«PS CLOUD SERVICES» MCHJ XK

Saytlar xostingi

xizmatidan foydalanish shartlari

21.11.2023 versiyasi

pscloud.uz

Ushbu shartlar ("shartlar"):

- Buyurtmachiga boshqa Buyurtmachilar bilan bir qatorda Ijrochining ma'lumotlar markazida joylashgan jismoniy server resurslarini taqdim etish va ulardan foydalanish tartibini belgilaydi ("xizmat");
- ular <https://pscloud.uz/uz/agreements/offer> manzilda e'lon qilingan ommaviy shartnomaning ("ommaviy shartnoma (oferta)") ajralmas qismi hisoblanadi.

Shartlarda ishlatiladigan, ammo aniqlanmagan atamalar ularga taklifda va Ijrochining <https://pscloud.uz/uz/faq> veb-saytidagi "yordam" bo'limida berilgan ma'noga ega. Shartlar shartlarning ajralmas qismi bo'lgan batafsil ma'lumotlarga ega veb-saytlarga faol giperhavolalar bilan bandlarni o'z ichiga oladi.

Ijrochi shartlarga hech qanday maxsus ogohlantirishsiz o'zgartirishlar kiritish huquqiga ega, shuning uchun Buyurtmachi ushbu o'zgarishlarni muntazam ravishda kuzatib borish majburiyatini oladi. Shartlarning amaldagi tahriri quyidagi manzilda joylashtirilgan: <https://pscloud.uz/uz/agreements/shared-sla>. Shartlar o'zgartirilgandan so'ng Buyurtmachining xizmatdan foydalanishi uning yangi tahriri bilan roziligini tasdiqlaydi.

1. Xizmat Tarkibi

1.1. Xizmat tanlangan ma'lumotlar rejasi doirasida disk maydoni, protsessor resurslari, operativ xotira, MySQL ma'lumotlar bazalari va pochta qutilarini ("resurslar") taqdim etishni o'z ichiga oladi.

1.2. Barcha tarif rejalariga quyidagi dasturlar va funktsiyalar kiradi:

- Plesk xosting boshqaruv paneli;
- veb-interfeys orqali elektron pochtaga kirish;
- ma'lumotlar bazasini boshqarish;
- cheksiz trafik hajmi;
- cheksiz miqdordagi muqobil domen nomlari (taxalluslar);
- cheksiz subdomainlar va veb-foydalanuvchilar;
- PHP-ning joriy versiyalarini qo'llab-quvvatlash;
- DNS server yozuvlarini boshqarish;
- TLS/SSL-ni qo'llab-quvvatlash;

pochta qabul qilish protokollarini qo'llab-quvvatlash.

1.3. Xizmatga texnik cheklovlar qo'llaniladi: <https://pscloud.uz/uz/faq/hosting/shared-general/technical-limitations>.

1.4. Xizmat Buyurtmachining iltimosiga binoan o'rnatish, sozlash, diagnostika va konfiguratsiyani o'z ichiga olmaydi (shu jumladan elektron pochta Buyurtmachilari, saytlarni boshqarish tizimlari va boshqalar).

2. Xizmat ko'rsatish tartibi

2.1. Buyurtmachi Ijrochining veb-saytida tarif rejasini tanlaydi va allaqachon ro'yxatdan o'tgan domen nomidan foydalangan holda yoki yangi domen nomini ro'yxatdan o'tkazgan holda boshqaruv konsolida xizmatga buyurtma beradi. Xizmat avtomatik ravishda tuzilgan hisob-fakturani to'lashdan keyin boshlanadi.

2.2. Ijrochi Buyurtmachiga xosting boshqaruv paneliga kirish huquqini beradi. Buyurtmachi oldindan to'langan barcha resurslardan foydalanishi mumkin.

3. Xizmat uchun to'lov

3.1. Xizmat narxi Ijrochining tarif rejalariga muvofiq belgilanadi: <https://pscloud.uz/uz/hosting/shared> va u keyingi davr uchun Buyurtmachiga avtomatik ravishda taqdim etilgan hisobvaraqa qayd etiladi.

3.2. Buyurtmachi xizmatni taqdim etishning keyingi davri boshlanishidan oldin oldindan to'laydi, aks holda xizmatni taqdim etish to'xtatiladi.

3.3. Agar Buyurtmachi xizmatdan bosh tortsa, Ijrochi uning iltimosiga binoan qayta hisoblab chiqadi va foydalanilmagan mablag'larni shaxsiy hisob raqamiga qaytaradi.

4. Xizmat ko'rsatish darajasi

Kafolatlangan mavjudlik
(rejalashtirilgan ishlarni hisobga olmaganda)

Yiliga 99,8% (18 soatdan ko'p bo'lmagan bo'sh vaqt)

4.1. Ish turlari:

- rejalashtirilgan ishlar** — IT infratuzilmasini monitoring qilish, sozlash va yangilash bo'yicha Ijrochining muntazam tashkiliy va texnik tadbirlari;
- rejadan tashqari ishlar** — IT-infratuzilmasidagi nosozliklar va nosozliklarni bartaraf etish maqsadida tartibga solinmagan muddatdagi Ijrochining favqulodda tashkiliy va texnik tadbirlari.

Ishlar	Bildirishnomalar	Vaqt
Rejalashtirilgan	ish boshlanishidan kamida 48 soat oldin	eng kam Yuklangan soatlarda (01:00 dan 06:00 GMT+5 gacha)
Rejadan tashqari	aslida	kunning istalgan vaqtida, agar kerak bo'lsa

4.2. Murojaatlar bilan Ijrochining ishi:

Ustuvorlik	Tanqidiylik	Ruxsat berish vaqti	Xizmat muddati
Yuqori	Asosiy xizmatlarni taqdim etishda davriy uzilishlar, ularning sifat ko'rsatkichlarining sezilarli darajada yomonlashishi, IT infratuzilmasi elementlarining ishlamay qolishi	12 soatgacha	kecha-kunduz, haftada 7 kun
O'rta	Asosiy xizmatlarni taqdim etishning uzilishiga olib kelmaydigan, ammo ularning sifat ko'rsatkichlariga ta'sir qiladigan muammolar	24 soatgacha	kecha-kunduz, haftada 7 kun
Past	Texnik va boshqa ma'lumotlarni taqdim etish bilan bog'liq boshqa murojaatlar	24 soatgacha	ish kunlari soat 09:00 dan 18:00 gacha

5. Maxsus shartlar

5.1. Buyurtmachi ishlatilgan dasturiy ta'minotning xavfsizligi va dolzarbligini kuzatishi, uning versiyalarini o'z vaqtida yangilashi yoki dasturiy ta'minot ishlab chiquvchilari tomonidan e'lon qilingan ko'rsatmalar va talablarga muvofiq o'zgartirishlar kiritishi shart.

5.2. O'zbekiston Respublikasi qonunchilikka muvofiq sertifikatlanishi va litsenziyalanishi lozim bo'lgan faoliyatni amalga oshirish uchun xizmatdan foydalanishda Buyurtmachi tegishli litsenziyalar, sertifikatlar va boshqa ruxsat beruvchi hujjatlarga ega bo'lishi shart.

5.3. Ijrochi Buyurtmachini server konfiguratsiyasidagi muhim o'zgarishlar to'g'risida xabardor qilish majburiyatini oladi (dasturiy ta'minotning eski versiyalarini o'zgartirish, xizmat ko'rsatishga ta'sir qiluvchi tizim sozlamalarini o'zgartirish va boshqalar), bunday o'zgarishlar amalga oshirilishidan kamida 48 (qirq sakkiz) soat oldin.

5.4. Ijrochi Buyurtmachining qarzdorligi sababli xizmat ko'rsatishni to'xtatgan kundan boshlab 15 (o'n besh) kalendar kundan keyin uning barcha fayllarini oldindan ogohlantirmasdan butunlay yo'q qilishga haqlidir.

6. Kompensatsiya shartlari

6.1. Agar xizmat Ijrochining aybi bilan mavjud bo'lmasa va chipta tizimi orqali ishlamay qolgan sana va umumiy vaqtni ko'rsatgan holda xabar yuborgan Buyurtmachi murojaat qilsa, kompensatsiya miqdori 6.3-bandga muvofiq belgilanadi.

6.2. Agar Ijrochi bo'sh vaqt haqida o'z ma'lumotlariga ega bo'lsa, u ushbu ma'lumotlardan foydalanish huquqiga ega. Bo'sh vaqt haqidagi kelishmovchiliklar tomonlarning muzokaralari orqali hal qilinadi.

6.3. Har bir bo'sh soat Buyurtmachining xizmat uchun oylik to'lovi miqdorining 1% miqdorida qoplanadi:

- **oyiga xizmat narxi / 100 × soatlar soni**

shu bilan birga, kompensatsiyaning umumiy miqdori oyiga xizmat narxining 100 foizidan oshmasligi kerak. Kompensatsiya shaxsiy hisob raqamiga bonuslar shaklida beriladi.

6.4. Kompensatsiya Buyurtmachiga faqat xizmatdan keyingi foydalanishdan bosh tortgan va o'zaro hisob-kitoblarni taqqoslagan taqdirda pul mablag'larini to'lashda ifodalanishi mumkin.

6.5. Quyidagi sabablar bo'yicha ishning to'xtab qolishi uchun kompensatsiya qilinmaydi:

- Fors-major holatlari va Ijrochining aybi bo'lmagan boshqa holatlar bilan bog'liq;
- Buyurtmachining harakatlari (harakatsizligi) natijasida yuzaga kelgan;
- uchinchi shaxslar tomonidan ishlab chiqilgan yoki Buyurtmachining mulki (yoki ijaraga olingan) bo'lgan dasturiy ta'minot rad etilganligi sababli sodir bo'lgan;
- Ijrochining to'g'ridan-to'g'ri nazoratidan tashqarida joylashgan tarmoq xizmatlari tizimining ishdan chiqishi, shuningdek DNS yozuvlarini yangilash to'g'risidagi ma'lumotlarni tarqatishda kechikishlar tufayli yuzaga kelgan
- 4.1-bandga muvofiq rejalashtirilgan ishlarni bajarish bilan bog'liq.