



«PS CLOUD SERVICES» MCHJ XK

# **Bulutli serverlar (VPS)**

xizmatidan foydalanish shartlari

01.12.2023 versiyasi

Ushbu shartlar ("shartlar"):

- Buyurtmachiga Ijrochining ma'lumotlar markazida joylashgan virtual serverni taqdim etish tartibini belgilaydi ("xizmat");
- ular <https://www.pscloud.uz/uz/agreements/offer> ("ommiy shartnoma (taklif)") manzilda e'lon qilingan ommaviy shartnomaning (oferta) ajralmas qismi hisoblanadi.

"O'zbekiston Respublikasining iqtisodiy faoliyat turlari umumiy klassifikatori (OKED, 2-tahrir)"-ga muvofiq taqdim etilayotgan xizmat 63.11.0-kichik sinfga kiritilgan.

Shartlarda ishlatiladigan, ammo aniqlanmagan atamalar ularga taklifda va ijrochining <https://www.pscloud.uz/uz/faq> veb-saytidagi "yordam" bo'limida berilgan ma'noga ega. Shartlar shartlarning ajralmas qismi bo'lgan batafsil ma'lumotlarga ega veb-saytlarga faol giperhavolalar bilan bandlarni o'z ichiga oladi.

Ijrachi shartlarga hech qanday maxsus ogohlantirishsiz o'zgartirishlar kiritish huquqiga ega, shuning uchun Buyurtmachi ushbu o'zgarishlarni muntazam ravishda kuzatib borish majburiyatini oladi. Shartlarning amaldagi tahriri <https://www.pscloud.uz/uz/agreements/vps-sla> manzilda joylashtirilgan. Shartlar o'zgartirilgandan so'ng Buyurtmachining xizmatdan foydalanishi uning yangi tahriri bilan roziligini tasdiqlaydi.

## 1. Xizmat tarkibi

1.1. Ijrochi Buyurtmachi maxsus protsessor resurslari, operativ xotira va disk maydoni bo'lgan jismoniy serverning virtual analogini taqdim etadi.

1.2. Tanlangan tarif rejasiga muvofiq Xizmat tarkibiga quyidagilar kiradi: IP-manzillarni taqdim etish, AlmaLinux, Debian, Ubuntu yoki Ijrochi tomonidan belgilangan boshqa GNU/Linux operatsion tizimlarining eng so'nggi distributivlari asosida dastlabki o'rnatish va xizmatlarning bazaviy sozlamalari.

1.3. Dastlabki sozlash variantlari ro'yxati:

- Variant 1. Plesk hosting boshqaruv panelini o'rnatish. Litsenziya narxi alohida to'lanadi.
- Variant 2. ISPmanager hosting boshqaruv panelini o'rnatish. Litsenziya narxi alohida to'lanadi.
- Variant 3. Bitrix veb-muhit "1C-Bitrix: veb-muhit".
- Variant 4. LAMP: nginx va Apache veb-serverlari mod\_php (php ishlov beruvchisi), MySQL ma'lumotlar bazasi serveri va ma'lumotlar bazasini boshqarish uchun phpmyadmin yordam dasturi.
- Variant 5. Lamp-ga asoslangan tayyor Wordpress sayti.
- Variant 6. Docker Engine foydalanishga tayyor.
- Variant 7. LEMP: Nginx veb-serveri, php bilan ishlash uchun php-fpm, MySQL ma'lumotlar bazasi serveri va ma'lumotlar bazasini boshqarish uchun phpmyadmin yordam dasturi.
- Variant 8. Python3-ga asoslangan Django: Nginx veb-serveri, uwsgi python kod ishlov beruvchisi serveri, PostgreSQL ma'lumotlar bazasi serveri.

1.4. Dastlabki sozlashni amalga oshirgandan so'ng, Ijrochi xizmatga root-kirishni Buyurtmachi o'tkazadi. Buyurtmachi sozlashda noaniqliklarni ko'rsatish va uni ikki kalendar kun ichida o'zgartirishni talab qilish huquqiga ega, agar u serverni o'zi sozlashda hech qanday o'zgartirish kiritmagan bo'lsa.

1.5. Ijrochi bajarilgan dastlabki sozlash Buyurtmachining talablariga javob berishiga kafolat bermaydi. Ushbu protsedura saytlar va ilovalarni joylashtirish uchun zarur bo'lgan dasturlarni o'rnatishni osonlashtirish uchun kerak. Buyurtmachi tomonidan tanlangan dastlabki sozlash opsiyasi uning veb-sayti yoki ilovasi talablariga javob bermasligi mumkin va bu holda Ijrochi sozlashda keyingi o'zgarishlarni rad etish huquqiga ega.

1.6. Xizmat Buyurtmachining iltimosiga binoan o'rnatish, sozlash, diagnostika va konfiguratsiyani o'z ichiga olmaydi.

## 2. Xizmat ko'rsatish tartibi

2.1. Buyurtmachi Ijrochining veb-saytida tarif rejasini tanlaydi va virtual server nomini ko'rsatib, operatsion tizim turini va dastlabki sozlash parametrlarini tanlab, boshqaruv konsolida xizmatga buyurtma beradi. Xizmat ko'rsatish avtomatik ravishda shakllantirilgan hisob-faktura to'langandan so'ng boshlanadi.

2.2. Ijrochi Buyurtmachi hosting boshqaruv paneliga kirish va virtual serverni mustaqil boshqarish uchun "bulutli VPS" ga root kirish huquqini beradi.

### 3. Xizmat ko'rsatish darajasi

3.1. Xizmat narxi operatorning tanlangan tarif rejasiga muvofiq belgilanadi: <https://www.pscloud.uz/hosting/vps> va u keyingi davr uchun Buyurtmachi avtomatik ravishda taqdim etilgan hisobvaraqda qayd etiladi.

3.2. Buyurtmachi xizmatni taqdim etishning keyingi davri boshlanishidan oldin oldindan to'laydi, aks holda xizmatni taqdim etish to'xtatiladi.

3.3. Agar Buyurtmachi xizmatdan bosh tortsa, Ijrochi uning iltimosiga binoan qayta hisoblab chiqadi va foydalanilmagan mablag'larni shaxsiy hisob raqamiga qaytaradi.

### 4. Xizmat ko'rsatish darajasi

Kafolatlangan mavjudlik (rejalashtirilgan ishlarni hisobga olmaganda) Yiliga 99,8% (ko'pi bilan 18 soat ishlamaslik)

4.1. Ish turlari:

- **rejalashtirilgan ishlar** — IT-infratuzilmasini monitoring qilish, sozlash va yangilash bo'yicha Ijrochining muntazam tashkiliy va texnik tadbirlari;
- **rejadan tashqari ishlar** — IT-infratuzilmasidagi nosozliklar va nosozliklarni bartaraf etish maqsadida tartibga solinmagan muddatdagi Ijrochining favqulodda tashkiliy va texnik tadbirlari.

| Ishlar           | Bildirishnomalar                        | Vaqt  |
|------------------|---|---|
| Rejalashtirilgan | ish boshlanishidan kamida 48 soat oldin | eng kam Yuklangan soatlarda (01:00 dan 06:00 GMT+5 gacha) |
| Rejadan tashqari | aslida                                  | kunning istalgan vaqtida, agar kerak bo'lsa               |

4.2. Ijrochining murojaatlar bilan ishi:

| Ustuvorlik | Tanqidiylik  | Qaror vaqti  | Xizmat muddati                         |
|------------|--|--------------|--|
| Yuqori     | Asosiy xizmatlarni taqdim etishda davriy uzilishlar, ularning sifat ko'rsatkichlarining sezilarli darajada yomonlashishi, IT-infratuzilmasi elementlarining ishlamay qolishi | 12 soatgacha | kecha-kunduz, haftada 7 kun            |
| O'rta      | Asosiy xizmatlarni taqdim etishning uzilishiga olib kelmaydigan, ammo ularning sifat ko'rsatkichlariga ta'sir qiladigan muammolar  | 24 soatgacha | kecha-kunduz, haftada 7 kun            |
| Past       | Texnik va boshqa ma'lumotlarni taqdim etish bilan bog'liq boshqa murojaatlar   | 24 soatgacha | ish kunlari soat 10:00 dan 19:00 gacha |

### 5. Maxsus shartlar

5.1. Buyurtmachi ishlatilgan dasturiy ta'minotning xavfsizligi va dolzarbligini kuzatishi, uning versiyalarini o'z vaqtida yangilashi yoki dasturiy ta'minot ishlab chiquvchilari tomonidan e'lon qilingan ko'rsatmalar va talablarga muvofiq o'zgartirishlar kiritishi shart.

5.2. O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq sertifikatlanishi va litsenziyalanishi lozim bo'lgan faoliyatni amalga oshirish uchun xizmatdan foydalanishda Buyurtmachi tegishli litsenziyalar, sertifikatlar va boshqa ruxsat beruvchi hujjatlarga ega bo'lishi shart.

5.3. Agar Buyurtmachi qo'shimcha xizmat sifatida hosting boshqaruv panelini (Plesk yoki ISPsystem) sotib olsa, u "bulutli VPS" da barqaror ishlashi faqat Ijrochining ma'lum bir tarif rejasidan boshlab (panel ishlab chiqaruvchisi talablariga javob beradigan etarli miqdordagi RAM bilan) mumkinligini hisobga olishi kerak.

5.4. Ijrochi Buyurtmachini server konfiguratsiyasidagi muhim o'zgarishlar to'g'risida xabardor qilish majburiyatini oladi (dasturiy ta'minotning eski versiyalarini o'zgartirish, xizmat ko'rsatishga ta'sir qiluvchi tizim sozlamalarini o'zgartirish va boshqalar), bunday o'zgarishlar amalga oshirilishidan kamida 48 (qirq sakkiz) soat oldin.

5.5. Ijrochi xizmat ko'rsatishni to'xtatgan kundan boshlab 7 (etti) kalendar kundan keyin uning barcha fayllarini oldindan ogohlantirmasdan butunlay yo'q qilishga haqlidir.

## 6. Kompensatsiya shartlari

6.1. Agar xizmat Ijrochining aybi bilan mavjud bo'lmasa va chipta tizimi orqali ishlamay qolgan sana va umumiy vaqtni ko'rsatgan holda xabar yuborgan Buyurtmachi murojaat qilsa, kompensatsiya miqdori 6.3-bandga muvofiq belgilanadi.

6.2. Agar Ijrochi bo'sh vaqt haqida o'z ma'lumotlariga ega bo'lsa, u ushbu ma'lumotlardan foydalanish huquqiga ega. Bo'sh vaqt haqidagi kelishmovchiliklar tomonlarning muzokaralari orqali hal qilinadi.

6.3. Har bir bo'sh soat Buyurtmachining xizmat uchun oylik to'lovi miqdorining 1% miqdorida qoplanadi:

- **oyiga xizmat narxi / 100 × soatlar soni**

shu bilan birga, kompensatsiyaning umumiy miqdori oyiga xizmat narxining 100 foizidan oshmasligi kerak. Kompensatsiya shaxsiy hisob raqamiga bonuslar shaklida beriladi.

6.4. Kompensatsiya Buyurtmachiga faqat xizmatdan keyingi foydalanishdan bosh tortgan va o'zaro hisob-kitoblarni taqqoslagan taqdirda pul mablag'larini to'lashda ifodalanishi mumkin.

6.5. Oddiy kompensatsiya qilinmaydi:

- Fors-major holatlari va ijrochining aybi bo'lmagan boshqa holatlar bilan bog'liq;
- Buyurtmachining harakatlari (harakatsizligi) natijasida yuzaga kelgan;
- uchinchi shaxslar tomonidan ishlab chiqilgan yoki Buyurtmachining mulki (yoki ijaraga olingan) bo'lgan dasturiy ta'minot rad etilganligi sababli sodir bo'lgan;
- Ijrochining to'g'ridan-to'g'ri nazoratidan tashqarida joylashgan tarmoq xizmatlari tizimining ishdan chiqishi, shuningdek DNS yozuvlarini yangilash to'g'risidagi ma'lumotlarni tarqatishda kechikishlar tufayli yuzaga keldi;
- 4.1-bandga muvofiq rejalashtirilgan ishlarni bajarish bilan bog'liq.